

愛課網常見問題

一、為何「閱讀時數」無法累積？

因為每位學員觀看課程媒體的方式不一，若觀看影片過程中突然跳轉至其他網頁、其他瀏覽器或頁籤，或重新整理網頁、直接關閉瀏覽器或關閉電腦，前述動作都有可能造成平台無法正確辨識與結算觀看影片的時間長度，導致部分學員反應「閱讀時數無法累積」的狀態，請依照以下 3 個步驟操作，這是比較容易結算時數的方法之一：

- 1、如下範例，進入「單元節點 A」。
- 2、使用影片操作工具播放，必須待其播放一段時間（約 2 分鐘以上），才能夠開始累積時數。
- 3、再點至其他「單元節點」（有無觀看影片皆可），觸發這個動作後，此時平台就會立即結算「單元節點 A」的時數。

The screenshot shows the Tainan Education Bureau's online learning platform. The main content area displays a list of units under the heading "C) 一般性原則". The units are:

- 認識兒童權利公約1 (約1)
- 認識兒童權利公約2 (約2)
- 兒童權利公約(CRC)的認識 (簡報)
- 認識兒童權利公約一般性原則 (簡報)
- 兒童權利公約實務工作案例分享

Red boxes and numbers 1, 2, and 3 highlight the following actions:

1. Clicking on "認識兒童權利公約 一般性原則 (簡報)" in the unit list.
2. Clicking on the video player's play button.
3. Clicking on "認識兒童權利公約 一般性原則 (簡報)" again in the unit list.

The video player shows a video of a person climbing a rock face. The video player controls include a play button, a progress bar, and a volume icon. The video title is "徐仲".

二、可以重複觀看課程影片累積時數嗎？

可以！

每門課程皆會設定通過研習的條件，最常見的就是「閱讀時間」，且有些課程要求的「閱讀時間」可能高於所有媒體合計的時間長度，例如某課程設定「閱讀時間（影片觀看時間）累積 210 分鐘以上」這樣的條件，除了正常觀看完影片來累積「閱讀時間」之外，每門課程都是可以重複進入，與重複觀看影片，來持續累積「閱讀時間」的，不限一次性看完！

例如 A 課程指定上課期間為「2021-07-28 到 2021-08-25」，須累積 210 分鐘以上的「閱讀時間」。我於 8/1 進入 A 課程「觀看 a 影片 100 分鐘」，因來不及看完，於是 8/2 再進入 A 課程「觀看 a 影片 50 分鐘」，8/3 再進入 A 課程「觀看 b 影片 50 分鐘」，8/4 再進入 A 課程「觀看 c 影片 50 分鐘」，這樣 4 天下來已累積 250 分鐘，超過指定的 210 分鐘，就會通過此課程。另外影片也不一定要從頭觀看，只要有播放都會持續累加「閱讀時間」。若課程內全部影片皆觀看完畢，卻發現累計的閱讀時間仍未達通過課程條件，可再選擇已觀看過的影片重複觀看，仍可持續累積閱讀時間至通過為止。

三、如何確認是否已通過課程？

選修課程時的課程介紹畫面，會詳列一些重要資訊，例如報名與上課期間、可獲得研習時數，最重要的是「取得研習時數條件」，亦即通過課程的條件。

如下圖課程要求「閱讀時間：210分」，閱讀時間累積未超過此時數者課程皆不算通過，即無法取得研習時數。所以在閱讀課程時，應隨時留意課程閱讀時數是否已達條件。

臺南 教育局

OpenID登入

臺南市110年度高級中等以下學校推動兒童權利公約增能研習

報名期間: 從 2021-07-28 到 2021-08-25
上課期間: 從 2021-07-28 到 2021-08-25
研習時數: 4

登入後報名

課程介紹 課程安排 授課老師

取得研習時數條件：

- 1、閱讀時間（影片觀看時間）累積210分鐘以上
- 2、填寫「臺南市政府教育局辦理研習滿意度調查表」

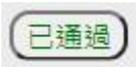
授課教師：

社團法人臺灣愛克曼兒童及青少年體驗學習協會 / 徐仲欣理事長
善牧基金會研發專員 / 李碧琪專員

● 通過條件
閱讀時間：210分

以下提供如何確認是否已通過課程的方法：

方法一

於觀看媒體的介面，上方課程標題左側，有一按鈕會顯示課程是否通過：、，若顯示未通過，表示還有些課程條件未完成，點選此按鈕可進入「我的學習歷程」觀看課程詳細狀態。



「我的學習歷程」狀態說明

- 1、閱讀時數：結算至目前為止觀看課程媒體的時間長度。
- 2、教材進度：檢核是否每個單元節點（如上圖「橘色節點」）都有點選過。
- 3、是否已通過：顯示課程是否已通過（滿足通過課程條件顯示「已通過」、反之顯示「未通過」），通過課程的條件，大多只需滿足「閱讀時數」、部分課程可能還要滿足「教材進度」。
- 4、閱讀時數是否通過：顯示是否滿足通過課程指定的「閱讀時間」，如下圖(0 / 34)分代表「已累積閱讀時間 0 分鐘 / 課程指定閱讀時間 34 分鐘」，需再累積 34 分鐘的「閱讀時間」，方可通過課程！

課程名稱	上課次數	張貼篇數	討論次數	最後上課時間	閱讀時數	教材進度	是否已通過	閱讀時數是否通過	教材進度是否通過	測驗成績是否通過
臺南市110年度高級中等以下學校推動兒童權利公約增能研習	5	0	0	2021-08-04 15:28:11	03:33:33	100%	已通過	✓	--	--
資安素養增能線上研習	1	0	0	2019-03-22 09:39:11	00:00:24	14%	未通過	✗(0 / 34)分	✗(14 / 100)%	--

方法二

登入後點選最上方「我的課程」。



左側選單點選「我的學習歷程」，同樣也可以進入「我的學習歷程」觀看課程詳細狀態。



我的學習歷程

▶ 歡迎回來，這是您第 6 次進入這裡
▶ 上次進入時間是：2021-08-04 11:51:54
▶ 上次來自於：192.168.1.109
▶ 上站累積的時間是：01 小時 16 分 24 秒

課程名稱	上課次數	張貼篇數	討論次數	最後上課時間	閱讀時數	教材進度	是否已通過	閱讀時數是否通過	教材進度是否通過	測驗成績是否通過
臺南市110年度高級中等以下學校推動兒童權利公約增能研習	5	0	0	2021-08-04 15:28:11	03:33:33	100%	已通過	✓	--	--
資安素養增能線上研習	1	0	0	2019-03-22 09:39:11	00:00:24	14%	未通過	✗ (0 / 34)分	✗ (14 / 100)%	--

四、如何讓「課程進度」達到 100%

部分課程會設定通過研習的條件，其中一項是「課程進度」，例如某課程設定「課程進度完成 100%」這樣的條件。

每個課程設置有一個以上的影片或文件（下稱「單元節點」），學員必須點選觀看每個「單元節點」，當其變為「橘色圓點」後，最上方「課程進度」百分比（%）就會累積並增長，最簡單累積「課程進度」到 100% 的方法，就是隨意點選一個「單元節點」並停滯約 30 秒左右，再點選下一個「單元節點」，以此類推一下子就能使「課程進度」達到 100%。



The screenshot displays the course progress interface for the Tainan Education Bureau. The course title is "臺南市110年度高級中等以下學校推動兒童權利". The progress bar at the top indicates 100% completion. The course content is organized into several sections:

- 課程進度** (Course Progress): Shows a progress bar at 100%.
- 單元節點** (Unit Nodes): A list of course nodes, including:
 - 認識兒童權利公約1 (約1)
 - 認識兒童權利公約2 (約2) - This node is highlighted with a red box.
 - 認識兒童權利公約的一般性原則 (簡報)
 - 認識兒童權利公約的一般性原則 (簡報)
 - 兒童權利公約 (CRC) 實務工作案例分享
 - 兒童權利公約實務工作案例分享

The video player on the right shows a video titled "徐仲" (Xu Zhong) with a duration of 0:00:02 / 0:51:25.

五、為何無法填寫問卷？

每門課程皆設置一份滿意度問卷，只能填寫一次，無法填第二次，若您發現無法填寫，大多是之前已填過，重點是問卷也是「單元節點」之一，會影響「課程進度」百分比，務必依照「四、如何讓「課程進度」達到 100%」的要領來使其變為「橘色圓點」。



The screenshot shows the Tainan Education Bureau's course management interface. The course title is "臺南市110年度高級中等以下學校推動兒童權利". The progress bar indicates 100% completion. A red box highlights the following error messages:

無法進入問卷! 可能原因如下:

1. 問卷已做過且不允許修改
2. 問卷未啟用
3. 未在問卷繳交期間內

六、已通過課程，為何尚未取得研習時數？

當您透過「三、如何確認是否已通過課程？」確認選修的課程已通過，該課程即可取得兩種研習時數證明：

- 1、 「[臺南市學習護照](#)」：個人通過此課程後約一週左右，可於此處查詢到時數。
- 2、 「[教育部全國教師在職進修資訊網](#)」：需等候整個課程設定的上課期間（例如設定從 2021-07-28 到 2021-08-25），即 2021-08-25 課程截止後約一週左右，教育局才會一次打包所有通過該課程的學員時數，同步到該平台，方可於此處查詢到時數。

例外：若課程有問題、開課者暫停或取消課程，或需經人員、時數清查後才能報送時數者，不在此限。

七、學員如何舉證研習時數、或學校如何匯出校內修課名冊給其他單位驗證？

- 1、學員舉證研習時數方式如「六、已通過課程，為何尚未取得研習時數？」。
- 2、愛課網無學校管理功能，只能由原開課者主動向教育局申請匯出某課程的修課名冊與通過狀態（報表中包含校名、姓名、是否通過等欄位）。

八、課程媒體使用與版權須知

- 1、請勿使用老舊如微軟 IE 瀏覽器來觀看課程，建議使用最新版 Google Chrome 或 Firefox、微軟 Edge 瀏覽器。另建議使用桌上型或筆記型電腦，因使用行動裝置容易產生影片無法播放或播放不順暢等問題。
- 2、愛課網所有課程媒體皆為版權所有，僅授權臺南市教職員工與學生使用 OpenID 登入愛課網與指定方式觀看，此外的任何如下載或傳播行為請自負法律責任。

九、如何申請在愛課網開課？

目前僅提供教育局所屬各科室申請開課，不提供學校個別申請。符合資格者請詳閱「[愛課網開課申請表](#)」。

若上述技巧仍無法解決您的問題，請以您的臺南市教育局電子郵件（xxx@tn.edu.tw）擷取問題畫面、提供問題詳細說明（包含課程名稱、您的 OpenID 帳號）與聯絡方式寄信到 service@tn.edu.tw 信箱並靜候回覆。