

壹、範例架構

一、名稱：擺脫心魔！上學 Happy Go! [小一兒童拒學問題輔導實錄]

二、目標:

(一)短期目標：

1. 協調與整合資源連結，學校行政與導師合作，協助家長，每天能順利帶案主進校上學。
2. 進行個別諮商輔導，給予案主溫暖與安心的感受，與案主建立信任的諮商關係。
3. 協助案主建立內心的安全感，能夠悅納學校的環境與人、事、物。

(二)中期目標：

1. 召開個案輔導研討會議，與家長和學校師長取得共識，擬定協助案主適應新生生活的目標與輔導方針。
2. 持續個別諮商輔導，協助案主覺察自己的情緒變化、困擾與壓力癥結，化解心結。
3. 進行班級同儕協助策略，提升同儕對案主的幫助與接納，提升案主喜歡上學的動力。
4. 持續與親師建立良好溝通管道，共同合作以協助案主改善情緒與行為等問題。

(三)長期目標：

1. 增進案主能覺察自我困擾問題與負向情緒的能力，進而提升自我情緒管理能力。
2. 增進案主面對心理困擾與壓力時的因應能力，進而提升挫折容忍力。
3. 協助案主發展正向的情緒抒發方式，提升上學與學習的動機。
4. 協助案主發展正向自我概念，提升自信，適應學校生活，快樂上學。

三、對象:

(一)個案基本資料：

1. 姓名：小佑
2. 性別：男
3. 年齡：六歲
4. 就讀班級：普通班

(二)家庭狀況：

1. 父母狀況：雙親正常家庭，父母親為一般上班族，對案主的管教方式，基本上案母為民主式，案父則是權威高壓式。
2. 家中排行：老二，上有一個比他兩歲的姊姊，就讀普通班三年級。
3. 家庭組成：6人三代同堂大家庭。
4. 家庭氣氛：基本上家庭氣氛融洽，案祖父母與案父母對兩孩子都是很關心的，但因為案主上小一之後，每天因為拒學問題大哭大鬧，因此家庭親子關係開始變得緊張而且緊繃。

(三)身心特質：

外表體型高壯，比一般同年齡兒童高大許多；聰穎反應快，語言表達與學習能力極佳；但因為心理因素，嚴重排拒上學，在班級裡面顯現出焦躁不安，嚴重哭鬧，無法專注上課的狀況。

四、問題類型

經由一段時間對案主的觀察，並與案主導師、案父母、案祖父母會談諮詢，以及和案主個別晤談綜合評估後，將案主情緒與行為問題歸納如下：

1. 面對新學校環境陌生，心理沒安全感，內心不想面對而排拒上學:小一新生一般普遍來說，從原來幼兒園小班人數，自由活動時間、空間多的熟悉環境轉換到大班人數，自由活動時間、空間受限多的新環境，就有需要重新適應新環境的需求。剛開學時每班也多少會出現幾個適應較慢或不良的新生哭鬧狀況，而案主的狀況尤其嚴重。行為情緒顯現出非常的害怕，沒安全感，也因此嚴重排斥上學。
2. 面對從出生幼兒時期就照顧自己到小一前，猶如母親的外婆驟逝，心理創傷未癒，嚴重分離焦慮:案主除了面對與一般新生相同的新環境適應問題之外；從出生就一直照顧他的主要照顧者，案外婆，在案主入小一前一個月，因罹癌驟逝，案主因此心理上有失去至親的創傷未癒，此原因更讓案主心理蒙上陰影，衍生更多的不安全感與分離焦慮與恐懼，讓案主加倍嚴重想依賴家人，不願與家人分離，所以出現嚴重拒學哭鬧狀況。
3. 對搬遷到新的生活環境，人、事、時、地、物的不適應與安全感不足:承上述2.，案主從出生

滿月，因為案母工作忙碌原因，即將案主託付給住在台南市北區的案外婆照顧，週末才會將案主接回家裡一天半(案父母與案姊、案祖父母住在台南市永康區的大家庭裡)。所以基本上案主從小的認知與習慣，北區的外婆家才是熟悉的家。但因為入小一前案外婆過世，又適逢案主已經要上小一，因此案父母決定將案主接回家住，並讓他就讀永康家鄰進的崑山國小小一。但對案主來說，永康家裏的人事物本就不如北區外婆家裡的人事物熟悉有安全感，所以除了新學校之外，永康[新家]的人事物，案主也需要時間適應，來化解不安全感。

4. 案主每天拒學哭鬧，案父母無所適從，親子關係更加緊張，加劇案主的不安全感:因為案主持續每天拒學哭鬧，讓案父母很是頭痛，而案父的管教方式本就是較嚴格沒耐性的，面對案主上學的拒學哭鬧狀況不斷，亟欲用快速嚴厲方式來讓案主狀況消失。甚至想出一早就將案主送到警衛室，直接讓案主獨自留在警衛室就離開，或是威脅恐嚇案主不准再哭了，否則就不要他了...等極端方式處理案主拒學哭鬧問題。結果反而加劇案主的恐懼與不安全感，讓親子關係更顯緊張緊繃，惡性循環。
5. 用逃避、拒學的方式，來處理內心的創傷與不安全感所引起的負向情緒:上述幾項原因讓案主的心理有滿溢的的分離焦慮，不安恐懼與極高的不安全感。剛從幼兒進入小一的案主，語言表達能力與情緒覺察，控制能力都還未發展成熟，加上心理創傷，因此用最本能的不停哭鬧來處理內心的創傷與不安全感引起的負向情緒，形成外顯的拒學哭鬧行為與情緒失控的表現樣態。

五、情境說明

(一) 家庭情境

因為案父母工作繁忙，案姊由住永康的案祖父祖母照顧，案父母因為工作地點關係，也是與案祖父母住在永康。但案主從出生，就是與案外婆外公居住在台南市北區的案外公外婆家裡，假日時，案父母與案姊才會去接案主回永康家住1-2天。案主儼然把案外公外婆當成是父母一樣依賴，尤其是主要照顧他的外婆，在案主心理的角色就像媽媽一樣。有一個比他大兩歲的姊姊，案主與案父母、案姊感情算還不錯，但因為聚少離多，不是很濃厚。案主與案祖父母更顯生疏。

(二) 學校情境

1. 人際關係: 因為同為一年級新生，案主雖善言語表達，但本身幾乎每天都因為拒學，到校就一

- 直哭鬧不休，根本無法與同儕有好的對話或是互動，無法建立好的人際關係。
2. 上課狀況：案主對學校環境感到陌生，又因為拒學，在教室大半時間都在哭鬧，上課無法專注在老師上課過程，已經嚴重干擾同學，影響自己和班級的上課進行。
 3. 課業表現：因為無法跟一般孩子一樣上課專注，雖上課幾乎都沒在聽講，但天資聰穎，加上一年級課業不難，放學後家人也會督促課業，因此學業成就目前表現還不錯，但是老師擔心若拒學哭鬧狀況持續下去，根本就無法、無心學習。
 4. 師生互動：因為案主從一早進校門就嚴重哭鬧拒學，勉強進教室也是一直都在哭鬧，導師軟硬兼施的一級輔導策略都無效，造成導師班級經營與上課進行上的嚴重困擾。導師與案主之間也因此難免出現緊繃與緊張關係。
 5. 行政協助：因為案主每天上學時間，幾乎都有狀況出現，除了案導師的努力，行政也提供必要的協助。案主不願意進教室而哭鬧、在教室裡情緒失控，大聲哭鬧甚至跑出教室時，輔導室、專輔老師與學務處行政老師會幫忙家長一起將案主帶進教室；或案主哭鬧狀況嚴重影響班級上課時，專輔老師會將案主暫時帶至輔導室安撫其情緒。另外案導師針對案主問題進行一級的輔導，同時轉介輔導室尋求協助，由專輔老師進行二級個別諮商輔導；並召開個案輔導研討會議，協助案父母與案導師進行良性溝通，取得共識，擬訂有效的輔導策略，來幫助案主解決與克服拒學的心理因素，盡快適應學校生活。

六、採行策略

案主主要是因為適應問題與心理創傷引起的分離焦慮與拒學哭鬧，在輔導的過程中，專輔教師與案父母、案祖母、案導師一直保持良好溝通，讓案主生活中主要照顧者的家長與師長能瞭解案主負向行為情緒發生的心理因素，協調出能共同正向引導、協助案主改善情緒行為問題的方法。以(1)營造案主在班上的穩定安全感(2)協助案主建立好的同儕友伴關係(3)提升案主在班級中的成就感與自信心來源為三大目標。讓案主能有安全感進教室，並有動力在班級中穩定上課。並透過與班導師策略討論、擬定與施行，讓案同學們理解案主的狀況並悅納他。專輔教師則是以個別

諮商輔導和小團體輔導來協助案主治癒心中創傷、化解心中焦慮和不安全感，學習交新朋友，達到解決案主分離焦慮拒學問題、適應學校生活的總目標。

(一)、與案父母諮詢溝通，瞭解案主的家庭狀況，在家的行為情緒表現，調整因應方式：

1. 同理案父母對案主因拒學問題教養上遇到的困難，並給予支持：與案父母建立良好的關係後，再慢慢緩解案父母緊張的情緒，鬆動其想法和觀念，建議調整其對案主的當下以[治標]解決問題的教養觀念，而是把方向放在[治本]，解決案主拒學問題，與提升案主情緒管理能力，和自信心與能力感。
2. 讓案主滿溢的負向情緒與不安焦慮有適當的出口，與父母建立良好的互動關係：與案父母溝通教養案主的方法。

(1) 當孩子情緒行為上最好的楷模：以〔溫和堅持〕取代〔威脅辱罵〕

父母與孩子互動，本身展現的方式，孩子都看在眼裡，默默學習內化。因此父母的言教身教對孩子的影響力是無形而巨大的，父母的理性處理方式往往也會帶給孩子一個最好的示範與學習作用。當面臨孩子因為有狀況而情緒失控，嚴重哭鬧時；如果父母自己也情緒失控，用暴怒、辱罵甚至威脅打罵的方式對待孩子的話，通常只會讓親子雙方都情緒失控，關係緊張，幾乎可以預期，完全收不到好的教導結果，只會讓情形更惡化。所以建議父母面對孩子情緒行為有偏差狀況時，要盡量以冷靜的、溫和堅持的態度來處理。父母要先讓自己冷靜下來，先控制好自己情緒，避免發怒。讓孩子理解父母的態度是溫和理性但堅持的，給孩子一個安全、放心的空間來和父母〔好好的對話〕解決事情。

(2) 當孩子情緒的靠山：用心了解孩子心裡的苦和困難，專注傾聽與理解

用支持的力量是讓孩子改變最好的基礎。而父母是支持力量最好的來源，因此建議案父母應該要當孩子情緒的靠山，了解孩子負向情緒爆發的原因，並幫助孩子適時適當紓解負向情緒，並解決問題。每一個孩子都希望自己是被喜歡的乖孩子，而不被當成壞孩子。但當孩子因為內心有

困擾或困難而情緒失控時，其實他們因為失控，已經常讓他們感到懊惱又生氣害怕。所以長久下來若得不到理解就有可能造成情緒行為障礙。其實孩子每一個情緒失控或是偏差行為背後一定有其行為的動機與原因。因此給予孩子[專注的傾聽和真心理解]是非常重要的，這樣才能真正瞭解他們行為背後原來的動機，並適時加以引導。當孩子覺得被瞭解、接受和尊重，心理才能健康的成長。建議父母在孩子情緒高漲時，不要急著處理當下的狀況，先給予孩子同理，讓孩子情緒慢慢緩解下來。要等到孩子情緒較緩和後，先傾聽他說發生什麼事、同理他內心的感受和情緒，再跟他一起討論行為後果的影響，是不是可以用什麼更好的方式來處理、耐心教導他人際溝通的技巧和理性解決事情的方法。這樣孩子才能安心告訴父母自己的想法，建立互動良好的親子關係。

(3) 理解孩子遭遇的困難[心理創傷]與[適應困難]：以愛和耐性，陪伴孩子一起面對與克服，

解決困境

案主是因為遭逢失親心理創傷[案外婆驟逝]，和面臨生活與學習環境大變化，讓他產生嚴重分離焦慮重與極度沒安全感而拒學，這樣內心複雜的困擾因素，讓幼小的案主處理不來，外顯出嚴重哭鬧與不安表現，其實已讓案主覺得既害怕又恐懼。建議案父母能同理案主遭遇的困難，讓案主知道案父母會願意用愛與耐性，一起陪伴與幫助他度過這些困難。如此一來，案主感受到自己並不孤單，有案父母能理解幫忙他，也就能提高心理的安全感和信賴感。有助療癒心理創傷的進程，與適應環境的速度。

(4) 瞭解孩子的需求：和孩子一起討論，找出孩子能力能做到的目標，依階段性慢慢完成

透過[理性對話]與[專注傾聽與理解]，父母就不難進入孩子的內心世界，如此才能了解孩子內心真正的困擾和需求是什麼？接下來父母要與孩子一起討論如何在父母的期望[馬上解決案主拒學的問題]與孩子的需求[完全不願意，拒絕上學]間取得一個平衡點？如此一來案主才能以他階段性能力能做到的方式來慢慢解開心結和困擾，真正被幫助到而解決問題。

(5) 溫和堅持的管教原則：建立默契來取代對立懲罰

因為案主拒學嚴重的問題，案父母一直急於把目標放在要[馬上]解決問題，所以用的方法都是很傳統說教與威嚇高壓[告訴案主再不乖乖上學，再哭鬧的話就要處罰你關廁所，或是說要把你丟在學校]的方式，希望嚇阻案主服從，乖乖上學。但如此一來反而造成案主原有的分離恐懼心理壓力更加劇，而適得其反。建議案父母以溫和堅持的溝通方式來和案主討論與建立默契，以取代原來的高壓嚴懲的管教方式。並一邊配合專輔老師安排的個別心理諮商輔導，慢慢建立案主心理的安全感。溫和堅守原則的意思是父母在管教孩子時，盡可能不要有過度的情緒（記住要理性溝通），要堅持守住原則，讓孩子確切知道對錯的分際標準與執行的準則。若孩子因此而發脾氣生氣，可以給他一個安靜的空間，允許他去消化這生氣的情緒，待孩子情緒緩和之後再次與他溝通原則和立場。

當孩子不遵守要求或規則時，要和孩子建立默契來執行，[如：孩子不願意進教室上學，父母不需嚴厲喝斥，而是堅持告訴他會陪他帶他一起進教室，然後父母找適當時機離開教室]避免對孩子生氣或是用發怒斥喝、打罵方式來懲罰孩子，只需再次提醒他共同訂定的規則，必要時與孩子再次討論與修正規則。父母自己要能確認[規則]並且態度一致，才能讓孩子慢慢理解父母的理性堅持。

(6) 正向口語表達與獎勵來建立孩子的自信心：適時給予具體稱讚與鼓勵

物質的獎勵固然對於孩子正向行為建立有所效用，但也建議案父母多以具體正向的口語鼓勵來幫忙案主建立自信心。孩子自我形象的建立有一部分來自於他人給予自己的評論，尤其是孩子的重要他人——父母或家人對自己的看法，更是他自我概念建立的重要一環。若一個孩子總是聽到父母對他都是辱罵或是負向的評語，他對自己就會充滿負面想法，沒有自信。父母可以透過正向口語表達來建立孩子的自信心，透過對孩子的觀察與陪伴，具體的稱讚鼓勵他，[具體]稱讚可以讓他明白自己哪個部份做得很好，這種稱讚強化的正增強，可以幫助孩子一點一滴建立好的行為表現與自信心。

(7) 以實際行動來表達愛：專心全意的陪伴孩子，和學校老師合作，讓孩子更快適應學校生活

案主剛轉換一個新的生活環境，內心需要適應，而有許多的不安全感和不確定感，特別需要父母的幫助來建立內心的安定與安全感。此時培養出良好親子關係更顯重要，但良好親子關係的建立需要時間互動來培養，父母要用行動來表現對孩子的愛。再多物質的給予都比不上父母願意每天抽出時間[15-30分鐘:週末抽出半天以上時間]；[專心全意傾聽與陪伴孩子，認真聽他說說話；陪伴他一起做些事，一起運動或是一起玩遊戲]，才能真正瞭解自己的孩子心裡真正需要的是什麼?才能讓孩子也願意聽父母所說的話，並聽進心裡去，表現在行為中。

專輔老師積極的與案父母溝通，鬆動案父母原有的管教與處理案主拒學恐懼的方式，說服案父母了解孩子真正的困難與困擾，給予正確方向的支持與協助，和學校老師輔導方向一致。才得以順利解決案主拒學的問題。

3. 非常情況下採取的非常策略，讓案家長入班階段性陪讀。因應案主特殊狀況，案祖母入班階段性陪讀：讓案主初期因為嚴重分離焦慮的狀況，獲得緩解，願意進教室上課。

案主因為一開始上小一就呈現極度害怕、沒安全感、與分離焦慮嚴重。讓他自己進教室上課，執行上的確非常困難。因此專輔老師和案家長諮詢後了解，案祖母是當時主要照顧案主生活起居的家人，案主對案祖母是可以信賴與依靠的。於是專輔老師與案家長以及案導師討論，請案祖母階段性陪案主進教室上課，待其他策略[個別諮商輔導、班級導師班級經營策略、同儕關係建立、小團體輔導…等]幫案主建立起安全感之後，案祖母再慢慢縮短入班陪讀的時間，慢慢撤出教室。此階段性陪讀方式，成為幫助案主建立在學校安全感的一個重要過度方式，順利幫助案主達成快樂上學的目標。

(二)、與案導師諮詢溝通，調整班級經營方式與對案主的上課與教導策略:

1. [我的能力卡]獎勵與溝通好管道，建立良好師生關係，並幫助案主順利快樂上學:

專輔老師建議案導師與專輔對案主進行的個別諮商輔導一起合作，以[我的能力卡]在班上

執行行為改變技術。當案主每天在班上有獨立不分離恐懼的每個 MOMENT，就給予一張貼紙獎勵，並在貼紙上寫出為何受到鼓勵[如:可以自己去上廁所，不需要阿嬤陪，可以自己走到輔導室找專輔老師，不需要阿嬤陪、自己可以搬水果盒到午餐辦公室放，不需要阿嬤陪…等]進步的表現。

透過案導師在教室班級裡觀察案主有進步的行為時，立即給予貼紙鼓勵，馬上正增強其獨立的行為，讓案主實質可見的貼紙獎勵有很大的正增強，建立穩固降為好的新的行為作用。

透過[我的能力卡]的運用實施，案導師以實際給予貼紙黏貼在案主[我的能力卡]上面，讓案主具體看得到自己的進步。隨著能力卡上逐步累積豐富的獎勵貼紙，象徵著自己的能力增強與累積建立，讓案主能實際看到自己的進步，也能同步建立好的師生關係與案主的具體達標能力感，逐步達到快樂上學的目標。

2. [親親好夥伴]的座位安排，快速建立良好同儕關係與連結；營造班級互助與接納氣氛，建立案

主在班上的向心力與安全依附感：

專輔老師建議案導師刻意巧妙安排適應較快，個性較溫和與熱心的同學在案主座位周邊，適時給予案主精神的支持與鼓勵，以及課業的協助；透過同儕主動親近案主，與案主友好關係的建立與共同互助學習，提高案主在班級的穩定度，收到更快效果，建立案主對的班級向心力與歸屬感，提高在班級的安全感建立速度與穩定。

原來案主的拒學哭鬧已經慢慢影響到班上其他隱性想家的同學，也開始跟著哭，讓案導師很頭痛。專輔老師建議導師擴大班上已經良好適應學生的影響力，極力誇讚這些適應良好的孩子，讓這些孩子正向勇敢的氛圍，成為班上的[楷模]效應。建議案導師以巧妙抽籤(抽籤前先做些小記號在籤條上)，將心中預想好適應好、較溫和與熱心的同學安排在案主座位周邊，適時給予案主溫暖主動的協助與鼓勵。小一的孩子其實是很純真良善且也很主動的，後來發現除了第一次案導師引導他們關心案主之外，後來在案主有狀況哭鬧時，這些[親親好夥伴]都會很主動過去幫助安慰案主，並引導著案主一起遊戲。以班級同學溫暖良善與高互動關心的氣氛營造，幫助案主較

快建立良好同儕友伴關係，提升與穩固案主入班級的吸引動力；這份同儕的正向鼓舞力量，成為拉案主進教室上課的強大動力之一，成功幫助案主解除不安全感，快樂進教室上學。

3. [小小幹部，特質展現，看見亮點]能力展現與建立成就感：

除了上述幾項班級經營作法之外，專輔老師也建議案導師觀察，找出案主能力的優勢和亮點，讓案主擔任他能力可及的小小幹部。導師後來發現案主的國語文能力很好，在情緒穩定時，表達能力也很好，於是指派給案主[作業長與國語小老師]的班級幹部。導師的賦予任務，協助案主建立使命感與自我價值感，協助案主展現能力與建立自信與成就感。這方面的調整，在慢慢建立的友伴吸引力基礎下，更倍增案主喜歡進教室課的動力，相輔相成，事半功倍。

4. [參與學校活動，發現學校的有趣與美好吸引力]：

案導師帶領案主和班上同學一起參與學校舉辦的活動，[美食義賣]，學校志工媽媽們準備手做美食，限時限量讓學校學生搶購，一方面讓學師生一起募資作善捐款，一方面讓學生參與排隊與守秩序的重要性。[認識校園]活動，案導師透過導覽，帶領學生認識校園環境與師長，讓學生提高對環境的認識度，減低陌生的不安感；並透過參觀的課堂討論，增加學生對學校的認同感。這些案導師帶領案主參與的學校活動，讓案主發現學校有很多他不知道的好玩與美好吸引力。也是拉案主進學校上學的重要助力之一。

(三)、輔導室的輔導資源介入協助

1. 專輔老師的個別諮商輔導

專輔老師經過與案父母和案導師老師諮詢，並與案主晤談評估後，安排案主與專輔老師每週一次定時定點個別諮商輔導。專輔老師並根據案主的主訴問題，分析與診斷後，擬定輔導的目標與技巧策略如下：

(1) 輔導主要的目標：

a. 給予案主溫暖安全的感受，與案主之間建立信任的諮商關係。

- b. 引導案主覺察內心的困擾，運用自身的能力，逐步解除其心魔的困擾。
- c. 引導案主覺察自己負向情緒的變化，並學習用正向有效的方法抒發負向情緒。
- d. 透過遊戲治療，引導案主抒發壓力與情緒，建立自信與正向自我概念，並逐步提升安全感與自我情緒管理能力。
- e. 協助案主發揮良好表達方式與人際技巧運用，解決分離恐懼與拒學問題，適應學校生活。

(2) 輔導技巧與策略的運用：

a. 諮商理論技術的運用

與案主的個別諮商輔導，以個人(兒童)中心學派的諮商理論技術為基礎：運用同理心、無條件積極的關懷與接納，真誠一致的態度等，讓案主感受到被了解、接納的安心與溫暖，有效建立專輔老師與案主的信任諮商關係。

b. 遊戲治療為主的治療方式

案主因為到學校就處於一種分離的焦慮與不安中，即便原來有不錯的語言表達能力，但在上述負向情緒中，是無法如常表達的。但透過遊戲的方式，能讓案主自然而然放鬆情緒與投入情境中。因為遊戲是兒童與生俱來，最本能自然的溝通方式，正如遊戲治療大師 Garry Landreth 說的：「鳥飛、魚游、兒童遊戲」，遊戲是兒童最好的語言，而玩具物件則是兒童能最自然運用的語彙。所以與案主的個別諮商輔導以遊戲治療為主，遊戲中的玩具媒材能幫助案主自然且充分地宣洩情緒與表達自己內心的想法，進一步學習好的認知和行為，來改善原有的情緒和行為問題。

*自發性遊戲：在遊戲室進行(沙盤)遊戲治療時，專輔老師營造溫暖安全的氣氛和環境，讓案主瞭解可以自己有能力去選擇自己想要的遊戲物件來操作，過程中，讓案主透過自發性選擇與操弄玩具物件，宣洩情緒，投射其內心想法，透過遊戲去梳理內心的混亂與理出秩序感，提升[能力感]，並建立的正向自我概念和自信心。

*引導性主題遊戲：透過繪畫、繪本故事或是布偶，專輔老師引導案主透過遊戲，階段性設立自我

目標、逐步建立安全適應力。畫[自我目標圖]遊戲；角色扮演互動遊戲（找一找好朋友、我很生氣…等），讓案主在與專輔老師遊戲互動中，慢慢練習用正確良好的方式與他人互動，學習良好人際互動技巧，和[以自己能力為基礎]的討論設定下，逐步達成能快樂上學的目標。

c. 敘事治療與繪本故事情境引導討論

專輔老師針對案主拒學與分離焦慮的主訴問題，挑選相關的主題繪本，引導案主共同閱讀繪本，由故事的情境來和案主討論與思考（引導案主表達對問題的想法，並一同討論找出可能的解決方式），並引導案主一起來扮演情境中的主角人物，運用後現代敘事治療的說故事，共同來「改寫」故事結局（和案主一起想出好的應對方法），然後重演改寫的故事情節，達到練習技巧和潛移默化的效果。

d. 行為改變技術[我的能力卡][減壓策略方法]的運用

透過行為改變技術，和案導師一起配合，引導案主在班上使用[我的能力卡]，每次案主來個別諮商時，專輔老師和案主一起討論、分享能力卡上每一張貼紙的由來，過程中專輔老師再次給予案主正增強。教導案主面對恐懼、壓力與負向情緒來襲，情緒將要失控時，可以運用的有效紓壓與控制情緒的方法（腹式呼吸法、搭電梯緩降法、寫紙條撕毀宣洩並收拾法…等）。

e. 其他輔導媒材的輔助運用治療

除了遊戲治療之外，專輔老師也運用布偶、牌卡與桌遊、繪畫等媒材來引導案主練習覺察自我情緒、提升安全感與建立[能力感]和[自信心]；透過案主自主性沙盤擺設的遊戲、布偶角色扮演以及繪畫內容來更加瞭解案主內心一些沒有說出的想法，藉此更了解問題的癥結來協助案主克服之。

2. 專輔老師諮詢專業諮商心理師，適時調整輔導策略：

在個別與團體諮商的過程中，專輔老師與到校服務其他個案的心理師就案主情況做討論，專業交流與諮詢有效策略，在諮商輔導上，適時微調策略與方法，讓輔導更具成效。

3. 安排案主參加小團體輔導：

安排案主參加學校輔導室舉辦，專輔老師帶領的[我會交朋友]人際成長小團體輔導，藉由團體帶領的引導下，參與團體活動；透過進行時的成員互動，協助案主更加瞭解自己的困難，在團體活動情境中問題重現，並面對問題與學習解決的方式，建立能力感與安全感、並適應學校生活；也藉由團體經驗的分享，在坦誠、關懷、溫暖的氣氛中，增進案主自己和同儕之間的互相了解，學習與人互動的技巧，學習掌控自我情緒，增進溝通能力，建立良好人際關係。達到自我接納、個人心理的成長、與人相互尊重、積極面對自己的問題、改善情緒，解決拒學、焦慮的問題，達到快樂上學的目標。

4. 與班導師偕同討論班級經營略輔導：

與案導師晤談諮詢，以瞭解案主在在班級中的行為情緒表現狀況，發現由於案主的情緒行為問題，主要有一部分是對新環境(學校班級教室)，因為陌生而有很大的不安全感，因此與案導師討論在班級經營上做一些調整，針對班級新生的適應與對案主問題的解決都已很大的幫助，請參看本文章六、採行採略(二)、與案導師諮詢溝通，調整班級經營方式與對案主的上課與教導策略之說明，用正向管教的方式來一起幫助案主，並進一步悅納案主，讓案主能更順利與同學建立較良好的人際關係，保持穩定的情緒，更快適應學校班級生活，達到快樂上學的目標。

5. 召開個案輔導研討會議：

由於個案的問題涉及的層面涵括了上課(班導師、教務)、出缺席狀況(學務)、不願意進教室欲衝出校門口的安全問題(總務)、心理困擾(輔導)各層面，因此專輔老師召開個案研討會議，召集案主重要關係人，學校相關人(案父母校長、處室主任組長、班級導師、輔導組長與專輔老師)一起參與，讓與會師長瞭解案主的主訴問題與現況，一起討論達成共識，研討出對案主較有效能的輔導方針，並共同配合執行，以期對案主問題達到最佳的協助，助其改善。

6. 扮演案主親師間良好的溝通橋樑：

從開始接案，專輔老師除了與案主晤談了解其心理狀況做為開案評估外，也同時積極與案主

重要關係人(學校師長與案家長)多次諮詢會談，以充分蒐集對輔導有幫助的案主相關資料。過程中輔導室與專輔老師在案主與案父母、案導師間搭起暢通與良好的溝通橋樑，弭平許多的誤解與觀念溝通，達成最好最有默契的共識，合作力量大。從親師生三方的合作來減低障礙，協助案主更快更有效適應學校環境，改善情緒行為問題，達到事半功倍的效果。

七、進行流程

年度 項目 / 月份	2017年				2018年		
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
案主相關資料收集	*	*	*	*	*		
主訴問題分析與診斷	*	*					
諮商關係建立	*	*	*				
個別諮商輔導	*	*	*	*	*	*	
小團體輔導				*	*		
專輔與導師偕同班級經營策略實施		*	*	*	*	*	
親師諮詢與合作	*	*	*	*	*	*	
案祖母入班階段性陪讀		*	*	*	*		
諮商心理師諮詢			*	*	*		
校內外資源整合與運用	*	*	*	*	*	*	
成效評估與修正		*	*	*	*		
輔導過程紀錄與省思	*	*	*	*	*	*	
輔導結果撰寫與呈現					*	*	

八、所需資源

(一) 校內資源：

1. 輔導室的整合協助：

專輔老師在親師生晤談諮詢後，評估案主需求，幫案主安排個別諮商輔導、小團體輔導活動、與案導師討論，調整班級經營方法與策略。

2. 召開個案輔導研討會議：

評估案主主訴問題層面涉及需求，召開個案輔導研討會議，整合相關處室行政單位資源，和案家長(作法上的共識達成)與案導師(班級經營調整與因應)，共同提供案主的協助(教務處知會案主科任老師他的特殊狀況，上課時特別關注案主的狀況；學務處和總務處則是協助案主若跑離教室時，協助帶案主回教室。

2. 案導師與案科任老師：

案主在學校大多數時間還是在級任班級與科任教室裡學習，因此專輔老師透過與案導師和科任老師密切的溝通，了解案主在班級和上課的狀況，讓老師瞭解案主問題行為與情緒背後的心理困擾和原因，溝通更適合教導案主的方法，包括討論擬定更適合協助案主的班級經營方式與行為改變技術等，適時給予案主讚美、鼓勵，正增強，有效增進案主自信，改善案主的情緒與行為問題。

(二) 其他資源：

1. 尋求其他專業夥伴的討論與增能：

目前學校的專業輔導人員只有專輔老師一位，遇到輔導諮商相關專業問題時，其實並無人可討論，專輔老師與在服務其他個案定時進校服務的台南學生輔導諮商中心心理師，以及與專業督導的指導教授和同儕專輔老師研討個案狀況，諮詢更專業的建議，適時修正對案主實施的輔導策略和方向。

2. 專輔老師專業進修：

專輔老師除參與輔導26學分專業進修，取得專業證照(附註一)外，定期參與專業督導與不定期參與其他輔導相關專業知能研習，以求不斷精進與提升專業素養。並參閱輔導專業書籍與相關資料來有效運用諮商技巧，協助案主解決心理困擾。

3. 輔導媒材的運用：

專輔老師運用繪本導讀(附註二)、牌卡與桌遊(附註三)等媒材引導個案一同探討相關心理困擾和生活問題。

4. 學校舉辦相關親職教育講座：

因為案主的問題狀況與家庭裡案父母的教養關係也有著重要的關係，因此也邀請案父母參與學校舉辦的親職教育講座，增進親職溝通與正向教養功能。

(附註一)：教師輔導專長加註證書

(附註二)：運用繪本如下

一、拒學相關壓力調適：

1. 戰勝緊張焦慮的小小戰士(大穎文化公司出版)
2. 小阿力的大學校(上誼文化公司出版)
3. 魔法親親(上誼文化公司出版)

二、人際關係與適應：

1. 擁抱(國語日報社出版)
2. 用愛心說實話(和英文化事業有限公司出版)
3. 小奇與大亨(格林文化出版社)

三、情緒表達與抒發：

1. 我只是不想(和平國際文化有限公司出版)
2. 好無聊喔!(英文漢聲出版股份有限公司)

(附註三)：運用牌卡與桌遊如下

1. 圖卡媒材在遊戲治療上之應用
2. 萬用情緒卡
3. 跳跳棋
4. 骨牌遊戲
5. 疊疊樂

九、效益評估：

(一) 喪親心理創傷療癒，自我情緒覺察與情緒管理能力提升，情緒恢復正常穩定：

1. 專輔老師在個別諮商輔導時間，運用遊戲、藝術繪畫與敘事治療與各種媒材來引導案主覺察自己的情緒，逐步陪伴案主療癒案外婆驟逝，心裡的喪親創傷，並引導案主以適當方式與管道抒發情緒，並教導他情緒管理的方法，帶著他多次情境演練，鼓勵他在生活情境中應用。



2. 專輔老師帶領案主參加小團體輔導活動，讓案主在團體活動情境中與成員互動，覺察自己的情緒變化與化解因情緒失控衝突情境的方法。潛移默化作用讓案主學習到許多種自我情緒管理的方法，並實際在學校生活中運用，有顯著的成效。
3. 以上的正向管教輔導的介入與實施，讓案主因心裡創傷與困擾引發的嚴重分離焦慮與情緒失控狀況，獲得解決。並進一步在遭遇挫折或是壓力時，學會覺察自己的負向情緒，有能力用適當方式來宣洩情緒，有效管理自己的情緒，情緒恢復正常穩定。

(二) 建立內心安全與信任感，悅納學校的人事物與環境，改善分離焦慮與拒學狀況：

案主的外顯情緒失控和哭鬧狀況，除了心理創傷困擾的因素之外，有另一大部分更是因為初上小一，對新學校環境與身邊人事物的陌生感，心中有很大的不安全感和不信任感；加上面對居住環境也是新的環境，人事物的變動，讓案主心裡更容易因為不安全感牽引情緒大波動。

喪失主要照顧者外婆，的創傷失落，嚴重分離焦慮，導致非常沒有安全感並無法相信學校裡周邊的同學和老師。但經過各項正向管教方式，請參閱本文章六、採行採略(二)、與案導師諮詢溝通，調整班級經營方式與對案主的上課與教導策略之說明，和引導案主參與班級與學校活動的輔導介入協助之後，慢慢了解與熟悉了班級與學校的美好吸引力，也學會了更快結交到好朋友，好的人際溝通技巧，建立起安全感和對學校周邊人(老師與同學)的信任感。

在穩定的情緒下，案主就能發揮自己原有的能力，能主動表達自己的想法，也學會覺察自己的負向情緒，以適當的方式來應對與控制，帶來相輔相成的效果。建立了安全感和信任感後，案主也就自然而然能悅納學校的環境，分離焦慮與不安全感引發的拒學與哭鬧情緒失控的情況也因此完全消失，逐步達到讓案主快樂上學的目標。

(三) 班級導師運用有效班經策略；同步參與[我會交朋友]小團體輔導，學習人際互動技巧，快

速建立良好同儕人際連結關係，穩固班級歸屬感與向心力：

1. 專輔老師除了透過個別諮商晤談，以遊戲、繪本情境引導案主之外，也帶領案主參與小團體活動輔導，活動中融入人際議題。引導與教導案主更有效的人際互動技巧，並帶領他討論和演練，

讓案主能在最短的時間裡，能實際運用在教室新環境情境中，結交到能信任、互相依靠的好朋友，增加案主對班級的歸屬感與上學的動力。

2. 與級任老師溝通協調，因應案主的心理需求，調整班級經營策略（參閱本文章六、採行採略

（二）、與案導師諮詢溝通，調整班級經營方式與對案主的上課與教導策略之說明），用巧妙友伴座位安排、親親好夥伴的策略、亮點任務賦予、行為改變技術等方法，讓案主感受到以前從未曾有過溫暖的班級氣氛與同學的接納，讓案主能很快學會與同儕之間極佳的的相處方式，快速建立起人際互動的強力連結，穩固班級歸屬感與向心力。

（四）拒學狀況消失，上課學習成效卓著，提升學習成效，建立自信心：

1. 經過專輔老師多次與案導師討論、與案父母溝通，並召開個案研討會議討論建議之後。案導師與專輔老師、學校各處室老師合作，案父母也認同並與學校老師達成共識，以相同方向策略與親師一起合作，幫助案主逐漸穩定情緒，能願意進入教室上課，請參看本文章六、採行策略

（一）、與案父母諮詢溝通，瞭解案主的家庭狀況，在家的行為情緒表現，調整因應方的說明。

2. 情緒逐漸恢復穩定之後，案主不再每天把體力與注意力放在抗拒上學上。相對的，專注力放在在教室裡的上課與學習，學習動機大幅提昇；上述改善直接影響案主學習狀況穩定，提升學習效果；也相對提昇學習成就。並良性循環，案主因此學習成就感與自信心更日漸增加，更增加了想要上學的動力。拒學與焦慮哭鬧的情緒與行為表現慢慢自然減少，到最後不但完全消失。也在過程中建立了自信和成就感。

3. 專輔老師與案導師溝通，在教室課堂上仔細觀察，發現案主的亮點與優勢，給予他能力範圍內能發揮的空間（當小老師幫同學與老師做事情）（參閱本文章六、採行採略（二）、與案導師諮詢溝通，調整班級經營方式與對案主的上課與教導策略之說明），幫助案主建立學習的信心和成就感。

4. 上述各項正向管教策略的介入輔導之後案主完全改善了主訴問題，分離焦慮與拒學哭鬧的狀況，不但從此能獨立快樂上學，並提升學習成就，也因此建立更好的自我能力感與正向自我概念與

自信心。

(五) 教養方式調整，家庭親職功能提升，改善親職關係：

專輔教師透過持續以電話、見面、召開個案輔導研討會議等方式，與案父母保持聯繫與溝通，諮詢瞭解案主的過往經驗以及在家的情況；進而與其溝通與鬆動案父母對案主的教養方式，影響案父母做出不一樣的教養態度與方法。請參閱本文章，六、採行策略（一）、與案父母諮詢溝通，瞭解案主在家的狀況，調整教養方式）的說明。建議案父母調整原有的說教威嚇、想要立即見效的治標方式（給予案父母，兒少保護的概念與告知對孩子需要的是心理困擾的解除與適當的幫助），改以溫和堅持的方式來和案主溝通與教導，適當的陪伴案主；並鼓勵案父母參加學校親職講座與活動來增能。保持溝通、討論與多方面的努力，改善了案主父母處理案主拒學與分離恐懼的模式，解決了案主的問題，且同步提升了案家的家庭親職功能，並提升案主與父母的親職關係。

貳、延伸學習

由策略所延伸的學習活動有個別諮商輔導的「我的目標圖」以及遊戲治療、人際成長小團體輔導活動[我會交朋友]與班級中導師班級經營引導的[親親好夥伴]同儕互動連結專輔老師與案導師配合活動[我的能力卡]使用，參與學校活動「美食義賣活動」等：

一、「我會交朋友」人際成長小團體輔導方案與團體紀錄（如附件一）

二、行為改變技術「我的能力卡」（如附件二）

三、「我會交朋友」人際成長小團體輔導成果照片（如附件三）

四、「親親好夥伴」班級同儕互助連結照片（如附件四）

五、個別諮商輔導活動「我的目標圖」照片（如附件五）

六、個別諮商輔導活動「遊戲治療」進行照片（如附件六）

七、參與學校活動「美食義賣活動」（如附件七）

參、回饋與建議

一、回饋

(一) 案主(小佑)的回饋

案主表示之前每天早上要到學校上學是他最害怕恐懼的事，但自己也說不出為什麼，加上爸媽與家裏的人都很生氣他為什麼不乖乖上學，就對他更兇，讓他更加害怕。後來阿嬤陪她一起進教室上課就覺得好很多，也慢慢比較安心；還有認識專輔老師之後，每週可以到遊戲室和專輔老師一起玩遊戲，說說自己不開心和開心的事，是他最放鬆也最開心的時候，能讓自己感到很安心。現在在班上交到了很多的好朋友，阿嬤不需要再陪他進教室上學，每天都能開心的自己走進教室上課，感覺真好。有時候回想起當初大哭大鬧不想上學時的狀況，還會覺得自己當時自己好奇怪，上學這麼好玩，不知道為什麼自己當時會這麼害怕？

(二) 同儕(案同學)的回饋

以座號隨機抽樣案主班上四位同學訪問他們三個問題(1)你覺得現在的小佑跟以前有沒有不同？(2)小佑哪些地方改變了？(3)有沒有甚麼話要跟小佑說？同學的陳述摘述如下：

1. 同學小禎：小佑以前每天都說不要上學，大哭大叫的，還會很激動亂跑出教室，現在沒看到他哭叫說不要上學了。我想跟他說，其實上學很好玩，就像現在一樣。
2. 同學小芳：以前看見小佑從進教室就一直哭，都不能上課。我覺得他現在很棒都不哭了，我們已經變成好朋友了。我要跟他說，我們一直當好朋友，都開心上學好不好。
3. 同學小權：我以前看見小佑上學一直哭，說要回家，會跑去安慰他，現在看他不會哭了，我們也是好朋友了。希望他以後也不要再哭了。
4. 同學小毅：以前小佑每天早上就一直哭，說不要上學、要回家，害我也開始想回家了，現在他不哭了，大家都很開心。希望他一直都這樣不哭，跟大家一起玩。

(三) 家長(案父母、案祖母)的回饋

1. 案父：之前小佑在家都很正常，但之前每天上學就開始哭的問題，讓我覺得很煩，也很生氣。覺

得他真是糟糕，別的孩子還有他姊姊上學都不會這樣，他這個問題讓我跟他媽媽很煩惱，只好每天都跟他說教，警告他不可以再這樣，但都沒效，還愈來愈嚴重。幸好後來經過輔導室專輔老師的幫忙，問題才慢慢解決。我和他媽媽也聽專輔老師的建議，改變和小佑的互動方式，現在我和小佑的感情也愈來愈好，他說比較不會怕我了。感謝學校老師的幫忙。

2. 案母:小佑之前上學嚴重哭鬧問題，讓我們一家人每天為了他上學的問題都很精神緊張和緊繃，不知道怎麼辦才好。後來跟專輔老師還有學校老師開會，聽了專輔老師的分析才知道，原來他是因為心裡的問題才會這樣。也聽了專輔老師的建議，不要急，用對的方法陪他慢慢度過困境，解決困難。現在問題終於完全解決了，看他每天和姊姊一起快樂上學，真的很感謝專輔老師和學校老師一起幫忙他。
3. 案祖母(阿嬤):小佑一直都算很乖，後來上學一直哭。他一直哭我們就很擔心，後來聽專輔老師的話去學校開會。我先陪他進教室上課，發現就他哭的狀況就沒之前那麼嚴重了。慢慢用專輔老師的方法，我也就能不用陪他進教室那麼長的時間。到現在已經完全可以不用陪他了。後來也沒有像專輔老師預期要陪的時間那麼久，他就完全好了。真的很謝謝輔導室老師和專輔老師。

(四) 級任老師的回饋

剛開學時小佑會哭鬧說，想回家不要上學的時候，我以為只是一般新生一時的適應過渡期，沒想到後來愈來愈嚴重，連續兩週都是進教室就一直哭鬧，甚至往外衝要跑回家。慢慢也開始影響其他班上孩子想回家不上學的氣氛，讓我疲於奔命。努力和家長溝通方法，卻發現家長更緊繃著急，情況不但沒有好轉，反而變成親師生關係愈來愈緊張不好。後來還好有求助輔導室，專輔老師開始幫忙評估孩子狀況，召開個案會議，一起與家長對話溝通，取得幫助小佑方法的共識。聽從專輔老師的建議，讓案祖母(阿嬤)階段性入班陪案主上課，慢慢建立小佑安全感後，阿嬤再慢慢撤出教室，加上專輔老師給小佑的個別諮商輔導、小團體輔導，一些班級經營調整建議，終於慢慢看到小佑的進步，到後來問題完全解決，不再哭鬧，能每

天快樂上學。真的很感謝輔導室和專輔老師的幫忙。

二、建議

(一) 給學校行政單位

1. 定期辦理各項輔導與特教知能研習

由學校行政單位利用週三下午教師進修時間，定期邀請輔導和特教領域的專家學者到校，為全校老師辦理研習講座，幫助老師增加輔導與特教方面的知能，以期在面對班上有特別狀況或是特教的學生時，能有充足的知能與正確的處理方向和方法。

2. 提供班級老師必要的輔導資源與協助

行政處室需成為班級級任導師背後最有力的支援，當班級學生的問題狀況涉及層面較廣時，必要時要召開個案研討會，在會議中協調行政各處室一起來幫忙，落實教訓輔三合一的機制。

3. 落實學校三級輔導機制

學校行政單位要在各項老師的研習或是會議中宣導〔輔導三級制〕的正確概念與落實方法，以期全校老師平時在對所教導的學生時，能確實做到一級輔導（預防與宣導或學生問題的即時輔導）；針對超出自己輔導能力所及的學生時，能適時轉介到輔導室，與二級專兼輔老師或是認輔老師合作來幫助學生。若還是幫助有限再轉介縣市政府的學生輔導諮商中心，由心理諮商師入校輔導；或是引進其他能幫助學生的資源。

(二) 給老師（級科任老師）

1. 要能因材施教並充實輔導專業知能：

面對現今社會日新月異與多元組成家庭的增加，班級中有愈來愈多的學生複雜多變的問題發生。級任老師有必要多利用研習或參與講座的機會，充實與增能本身的輔導知能，方能提升處理學生特殊狀況的因應與輔導能力。

2. 採取適性發展的正向管教輔導與班級經營方式：

現今社會環境變遷愈來愈多元化，孩子的成長家庭環境也因此更趨多元和複雜，級任老師對班上學生的表現除了課業與品格的教學外；針對學生發生各類型的問題，班級經營的方式也要能適時適性的做調整，以多元的正向管教方式和輔導技術來施行，預期效果會更佳。另外也需敏察學生的家庭狀況，對家庭有狀況的學生需更積極主動與家長保持良好溝通與合作來幫助學生。

3. 尋求專業輔導與學校資源協助：

有效的輔導是需要團隊合作的，絕對無法靠單打獨鬥完成的。因此當級任導師遇到學生問題時，除了做好本身的一級輔導之外，需充分和個案的個別輔導老師、其他任課老師保持溝通，一起合作；另外學校行政資源，也是老師最大的支柱，教師在面對問題時，可以主動尋求輔導室、學務處等相關單位資源的協助。

4. 學生輔導，需作詳盡的資料建檔：

有效的輔導工作需要時間的累積與持續性，關於每個個案的輔導過程，詳盡的紀錄與資料建檔是很重要的。一方面可作為輔導者省思與調整輔導方向或策略的參考，另一方面在個案未來學習或成長過程中也可提供給個案下一個階段，有需要繼續輔導或是幫助個案的輔導老師或重要關係人了解。

(二) 給學生家長

1. 與孩子級任老師保持聯繫和溝通，共同合作：

對孩子最好的成長與學習幫助，其實就是父母要充分了解孩子的在校狀況。所以家長與級任老師保持聯絡是非常重要的。因為如此做才能充分了解孩子的在校學習和生活狀況，當孩子在學校出狀況或問題時，就能很快知道癥結所在，對症下藥解決，不會只急就章以打罵孩子來管教與應對，反而造成親子關係緊張惡化，無法真正解決問題。

2. 打罵孩子不是好的管教方式，可以尋求學校親職教育資源協助與增能：

對於孩子出現狀況時，父母管教孩子難免出現無力感，父母慣用的打罵或威脅的方式其實不

是適當的方式，還會觸犯兒少保護法。當父母在教養上面臨困境，無法好好發揮親子教養功能時需要跟學校老師一起討論，尋求更有效更正確的教養方法。另外也可以透過級任老師向學校學校導室尋求專業諮詢（向專輔老師諮詢或參加相關親職教育講座）以增能和解決困境。

肆、心路手札

一、[火爆與失控]的第一次(與案主的初相見):

九月初開學，輔導室的主要重要任務之一，就是關注新生的適應與情緒狀況，第一週上學時間巡視一年級各班教室，難免都會有零星幾個孩子哭鬧，不願意和送他們進教室的家人或父母分開的情境發生。基本上學校處理的方式，都是由導師以活動吸引新生，分散其注意力後，請家長盡快離開教室外面，而絕大多數的孩子就算會小啜泣幾分鐘，然後就能慢慢停止，大約3-5天後分離的不安就會逐漸消失，穩定進教室上課。

而專輔老師我與小佑(案主)的初相見是在開學後的第2週，小佑在班級教室走廊外，情緒失控的嚎啕大哭，並死命拉住案母的腳，一邊案父在大聲喝斥叫小佑不要再哭了，而案導師在幫忙安慰與好言勸說，但小佑完全沒有絲毫軟化。後來案導師抱住小佑，一邊示意案父母快離開時，案父母才剛轉身走了幾步，小佑就以全身力氣瞬間掙脫了案導師的懷抱，跑向案父母。專輔老師與輔導室師長即時上前幫忙，才勉強把小佑一起抱回教室裡，讓案父母順利離開。但小佑一直想衝出教室，哭天搶地的情緒不斷上演，一直大叫:[我要回家!]並衝出教室跑給師長追。火爆與幾乎要失控的場面，就是專輔老師我與小佑的初次見面，想不對他印象深刻都很難。

那天安撫與同理小佑的過程，發現他除了新生有的適應問題之外，眼神中更有滿滿的恐懼，和嚴重的分離焦慮顯現，初步除了處理他當下的情緒與行為失控之外，我也同步以電話與案家長聯絡，取得初步接觸；另外跟案導師了解了一下開學以來小佑的狀況，案導師表示第一週時會哭說不要上學，但狀況第二週開始轉劇，變成像今天失控的場面。但案導師表示先要用一級輔導的方式來處理，還不需要專輔老師的協助介入。

二、系統合作的重要性(案導師的無助與求助):

開學後第3週的週一，案導師打電話到輔導室求助，表示一早和小佑奮戰了近30分鐘，才能讓案父母離開，但案父眼見就快要被小佑氣到爆炸了。但最讓案導師頭痛的是，小佑從案父母離開之後，就一直哭鬧，案導師用盡所有的方法都無法讓他停止失控的情緒，已經哭了2個小時了。也因此班級嚴重受到影響，根本完全無法順利進行上課與活動。而且班上一些本來已經漸入佳境適應的其他同學，看著小佑的狀況，也開始受到影響，紛紛出現啜泣，說要回家的聲音。導師在電話中無助地告訴專輔老師她需要幫忙。從此專輔老師與輔導室的輔導機制開始啟動，介

入幫忙，並之後與案導師、學校其他處室行政老師等系統合作，幫助小佑一步步順利解決問題。

三、從意見分歧到達成共識(與案家長和案導師的溝通、合作過程):

多年擔任輔導老師的實務經驗，我知道要能有效幫助小佑解決問題，很重要的一環是要能與小佑的重要他人，包括案導師與父母共同合作。但因為級任導師沒有帶過小一新生的經驗，對處理小一新生適應問題的經驗缺乏。小佑的爸媽的狀況也是一樣，因為小佑姐姐上小一，小佑上幼兒園時，都沒有出現分離焦慮哭鬧拒學的狀況；這一次小佑的狀況讓案父母非常苦惱，也不知道該怎麼做才好。案父母很直接一開始用勸說的方式安撫小佑，但小佑狀況不但沒改善，更日益加劇，讓案父母慢慢失去耐性。面對每天小佑的上學問題，也跟著焦慮了起來，開始轉換用威脅的方式，要求小佑不准再哭鬧，否則就要責罰。尤其是案父的情緒也幾乎要瀕臨爆炸失控了，甚至一度用[轉學]的**下下策略**，讓小佑去另外就讀案外公居住那一區的協進國小。但轉學一週的狀況是，小佑幾乎哭鬧整天，睡不好的狀況下情況加速惡化。我知道是因為這樣的方法和狀況不但無法緩和、解決小佑心理的不安與焦慮，反而火上添油，結果可想而知。

但我也知道要改變案父母固有的想法，並不是一件簡單的任務。於是我透過初期較密集的面對面與電話方式有效讓案父母認識我，與案導師一起勸說案父母讓小佑再轉學回崑小就讀:並在與案父母對談中舉例我過往許多處理過，成功的小一新生適應問題方式，讓案父母信任我的輔導專業能力。進而在1週後小佑轉回崑小就讀，並我也順利邀請案父母與導師、學校行政處室師長一起坐下來，透過召開個案輔導研討會議，一起研討之後能幫助小佑解決嚴重拒學、焦慮哭鬧的問題。案家長與學校師長、專輔老師達成共識是一個非常重要關鍵，因為如此一來可以讓小佑感受到師長處理她的問題的一致方向與態度，對他來說這也是在新環境裡安全感與秩序感建立的重要因素。

四、以輔導策略取代傳統教導方式(多管齊下的正向管教措施):

透過召開個案輔導研討會議，我以專業評估的立場，成功說服案父母與師長達成的共識，以一致的方向來處理小佑的問題。都是以溫和堅持的方式，來陪伴要求案主，每天無論他如何哭鬧、耍賴，老師們和案父母都會想辦法(輔導室師長、學務處師長合作與輪流抱他安撫他)讓他[進教室]上課。但是師長的方法不會是責罵威嚇，而是會願意有耐性陪伴他，接納他的感受；引導鼓勵他說出自己的感覺(害怕分離、覺得陌生與無助...)。案父母也配合不再用威嚇責罰責罵方式處理案主的問題。

加上配合各項輔導與諮商策略與班級經營方式的介入，來實際幫助小佑每天進班級情緒的穩定，請參看本文章，[六、採行策略的說明](#)。小佑在師長有共識與正確方向的輔導策略幫助下，安全感與信賴感逐漸建立，形成良性的循環。最後比專輔老師預期時間更短之內，小佑慢慢就擺脫了心理喪親創傷與分離恐懼的心魔，哭鬧拒學的情緒失控與行為自然消失，慢慢建立了成就感和自信心。

五、危機就是轉機(孩子真的不是故意的，只是發出了求助的訊號):

每個孩子的行為與情緒問題背後，都一定有其心理的原因與動機，但絕大多數他們自己其實並不真正知道為什麼?而孩子往往是用這些外顯行為來發出求助的訊號。因為我的所學專長與豐富實務經驗，讓我能了解[危機就是轉機]。

也因此就能在與案主、案父母、師長工作的過程，評估案主的心理狀況與可能的心理困擾(危機點)，來告訴案父母與師長，讓他們能了解案主真正的困難所在，其實孩子真的不壞，真的不是故意要做出這些偏差行為與失控的情緒，只是他們心裡有了困難，所以用這些問題來向師長發出求救訊號。

小佑的狀況，過去初上幼兒園並沒有出現過類似分離焦慮和拒學的狀況，我從與案家長諮詢的過程中，了解小佑在上小學前一個月剛好遭遇自小照顧他如母親的案外婆驟逝，以及為此必須轉換到較陌生的生活家庭，心理的失親創傷與必須適應雙重新環境(家庭與學校)的心理壓力和恐懼。一時之間幼小的心裡處理、承擔不了多重的心魔，於是才會出現嚴重分離焦慮與哭鬧拒學、情緒一直失控的狀況。我找出了小佑心裡求救訊號的源頭，自然就能對症下藥，用最有效的輔導策略介入，請參看本文章，[六、採行策略的說明](#)，幫助小佑徹底擺脫心魔，完全解除問題行為與情緒問題。

六、取代教鞭的不二方法(正向管教與輔導，成效顯著):

現代教師有時常會感嘆，現代教育法規規定不准體罰，老師失去了教鞭，更難管教小孩了。殊不知，打罵方式本來就不是好的管教方式，因為孩子無時無刻不在看著身邊師長的一言一行。[打罵]為示範怎能教出良好行為舉止的學生和孩子呢?相反的，轉向思考，以正向輔導與管教的策略，反而能給學生、孩子作出理性正確的示範，收到更治本顯著的教導功效。小佑的成功案例更是再一次體現了這個論點。

我和小佑、案父母與師長一起努力了一個多月，就明顯看到小佑有了進步。雖然還是無法自己進教室上課，但在案祖母的陪同下就能安心、不哭鬧的進教室上課；兩個月後，小佑已經能部分在校時間的課程，不需要案祖母陪同，自己去上廁所，自己走到輔導室來與我進行個別諮商輔導、離開教室執行一些導師給予的任務(搬水果盒導午餐辦公室)，科任課時案祖母可以離開一段時間不用陪他:三個月過後，案祖母只需要帶小佑進教室，並陪他幾分鐘，他就能穩定的自己留在學校教室裡上課了。接近期末時，突然有一天，小佑睡前跟家人說，[明天開始我要自己從校門口走進教室上課，阿嬤你不要再陪我進教室了，這樣很丟臉]。從那天之後隔天，小佑就開開心心起床，跟送他到校門口的家人揮手說再見，自己蹦蹦跳跳開心進教室上學了。

我從評估小佑心理狀況與困擾點出發，到尋求系統夥伴(師長與案家長)，進行輔導合作來幫助小佑。讓小佑重要接觸的家庭生活與學校生活的共同調整，確實看到了正向管教與輔導方式的

顯著成果。看著他從完全無法適應學校生活，讓案導師與父母束手無策。從每天不安害怕、焦慮緊張哭得撼天動地；到慢慢一點一滴的改變，變得能情緒穩定，表達自己的想法以及擁有和同學互動，極佳的人際技巧；不但不再害怕上學，一天比一天有笑容，更變得非常喜歡上學：情緒穩定之後也就能發揮他自己原有的能力，學習成就提高，對自己更加有了自信。小佑這一切的改變，看在我的眼裡，彷彿一隻蝴蝶美麗蛻變的過程一般，是多麼美好動人的畫面。

小佑的個案輔導成功經驗，讓我再一次驗證與相信，沒有幫助與改變不了的學生。只要能正確評估，找出孩子內心的心魔，用對的方法，付出真正的「愛心」、「耐心」與「關心」，學生再憂鬱的臉龐都能轉變為燦爛的笑臉，這也就是回報給老師最美好的禮物了。

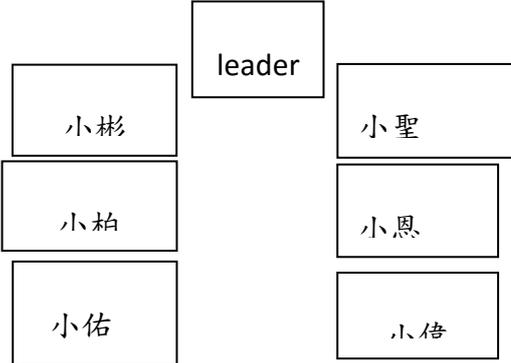
伍、參考資料

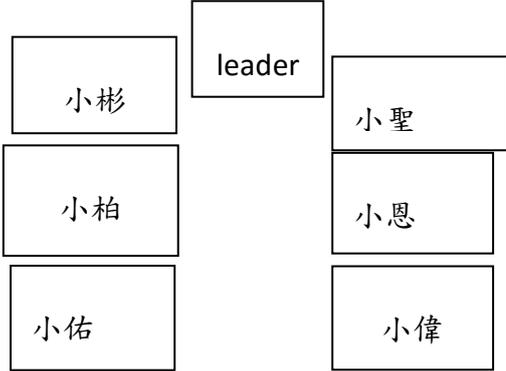
專輔老師參閱相關輔導專業書籍資料如下：

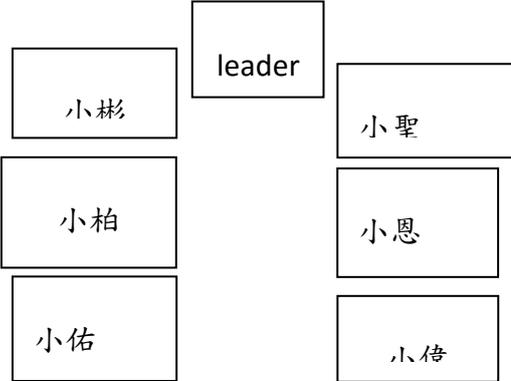
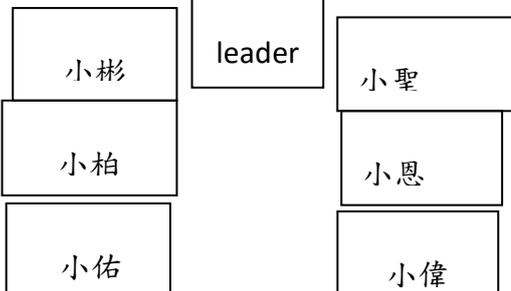
1. 吳佑佑 著 我不是不想上學：拒學孩子的內心世界
2. Karen Young 著 張家綺 譯 戰勝緊張焦慮的小小戰士
3. Laurence Anholt 著 郭玉芬、萬鈺君譯 小阿力的大學校
4. 奧黛莉·潘恩 著 劉清彥 譯 魔法親親
5. 徐西森著 團體動力與團體輔導
5. 謝麗紅著 團體諮商方案設計與實務
6. 王孟心、王世芬譯 建立遊戲治療關係(實用手冊)
7. 陳信昭、陳碧玲、曾正奇、謝秋雯譯 沙盤治療實務手冊
8. 鄔佩麗、陳麗英著 輔導原理與實務
9. 孫守涪、林秀玲譯 教師諮商技巧[第二版]

附件一：「我會交朋友」人際成長小團體2018/12/04~2019/01/15輔導方案與團體紀錄

主題內容	1. 第一類接觸	日期	107/12/04
團體活動過程紀要	<ol style="list-style-type: none"> 1. leader 自我介紹 2. leader 向成員說明團體進行方式與目標 3. <u>個性名牌設計</u>:請成員為自己設計一張屬於自己的名牌並自我介紹 4. <u>選一選哪個最像我</u>:請成員選一個可以代表自己的物件，說明原因 5. 請成員共同為今天缺席的小偉選出一個他們覺得可以代表他的物件並說明原因 6. leader 引導說一說自己對其他成員所選代表物件的特質感受 		
團體成員座位	<pre> graph TD L[leader] --- B1[小彬] L --- B2[小柏] L --- B3[小佑] L --- B4[小聖] L --- B5[小恩] L --- B6[小偉] </pre>		
團體成員紀要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小彬:選暴龍代表自己，強壯有力、會攻擊別的小動物 2. 小柏:選獅子，沒說為什麼 3. 小聖:選劍龍，說身上有很多見的武器，很喜歡去攻擊別人 4. 小佑:選喜洋洋，說自己會用頭腦思考解決問題 5. 小恩:選獅子，說代表萬獸之王，兇猛跑得快，會攻擊別人 6. 小偉:生病缺席，大家選猴子代表他，說他很討人厭(會出怪聲、打人捏人、很會讓人想欺負他)，成員都承認常欺負他。 		
領導者回饋	<ol style="list-style-type: none"> 1. 最後以猴子在中間被其他動物包圍的狀況來讓成員同理小偉的處境，成員說出喜洋洋感到害怕、無助、難過、不知道怎麼辦的感受。 2. leader 預告下一次開始要一起來想想看如何和別人成為好朋友，如何來讓猴子變得不那麼令人討厭。 		
主題內容	2. 我的心情大風吹	日期	107/12/11
團體活動過程紀要	<ol style="list-style-type: none"> 1. leader 帶領成員複習上次進行的團體內容 2. 請上一次缺席的成員補做名牌 3. <u>繪本導讀</u>:[壞心情] 4. <u>心情傳染力</u>:成員互動，讓大家了解壞心情壞言語和動作都是會傳染的 5. <u>小小演員</u>:透過衝突情境示範演練，讓成員學習衝突時正確的因應方法 		
團體成員座位	<pre> graph TD L[leader] --- B1[小彬] L --- B2[小柏] L --- B3[小佑] L --- B4[小聖] L --- B5[小恩] L --- B6[小偉] </pre>		

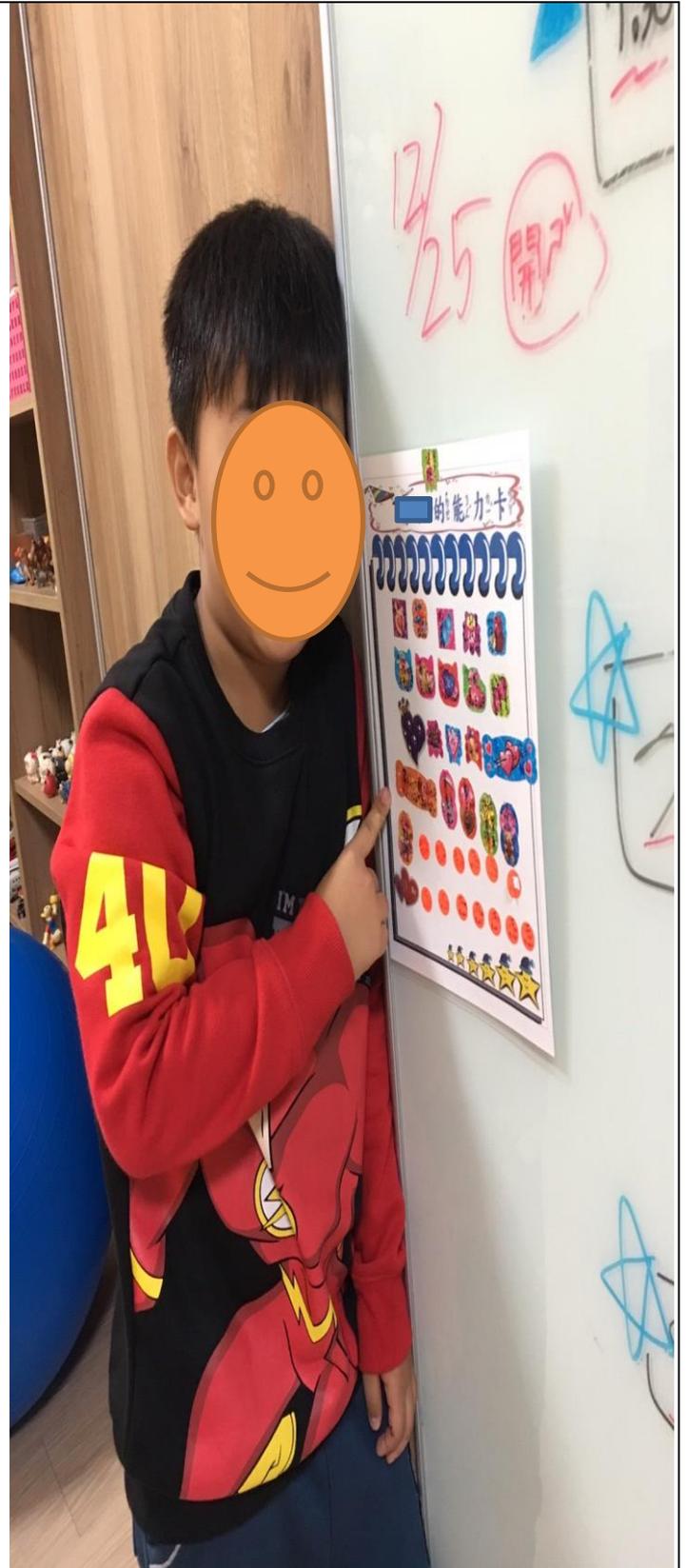
<p>團體成員紀要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小彬:很好動，有些會分心，但是經過提醒，很快就能專注投入團體的活動中 2. 小柏:一開始比較沉默，後半就有比較投入團體。 3. 小聖:一直沒辦法專心，但是經過提醒與獎勵制度並下，後半有比較專注投入活動。 4. 小佑:很專注，反應快，能積極回應 leader 的問題。 5. 小恩:對團體的活動很投入，積極參與。 6. 小偉:感冒未癒，有修精神不好，但是對於團體能專心投入與互動 		
<p>領導者回饋</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成員進行小組討論時，會不自覺言語攻擊批評小偉，leader 引導成員，可以說明自己想法但不可以指著成員批評。 2. 第二次團體進行，成員皆會參與團體的討論，並回應 leader 的提問，整體而言，參與情形良好。 3. 透過故事與情境演練，成員都能投入其中學習。 4. 提醒成員要將今日所學人際應對用到班級生活中，下週團體進行時討論。 		
<p>主題內容</p>	<p>3. 你的心情我也懂</p>	<p>日期</p>	<p>107/12/18</p>
<p>團體活動過程紀要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>溫故知新</u>:leader 帶成員複習上次團體中演練過的[衝突情境]，用[說好話]應對，並請成員分享過去一週自己實際運用的狀況 2. <u>故事時間</u>:[班上的討厭鬼:老是被欺負的小胖] 3. <u>友情修復站</u>:修復式正義的引導(1)傾聽受害者的心情(從事件中去讓兩方述說當下的心情)(2)請加害者為被害者做些事(說笑話或是幫助他，或找出被害者的優點，優點大轟炸) 4. 回歸大團體討論，以3. 做為未來一週的作業，請每一位成員觀察小偉的優點2項，為小偉做3件好事，並且記錄下來，下週活動時交給 leader。 		
<p>團體成員座位</p>			
<p>團體成員紀要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小彬:一進輔導室就跟小聖爭執，大聲叫罵，但經過引導就能同理與修正。雖說討厭小偉，但卻願意借橡皮擦給他用。 2. 小柏:今天顯得更投入活動，很積極。 3. 小聖:一進輔導室就跟小彬爭執，大聲叫罵，經過引導還是不能自省，但是有比較收斂行為。分心一直拿著自己的畫冊，經過勸導願意先交給 leader 保管。 4. 小佑:能專注聽 leader 的說明與引導，每一個活動都很專注與投入，並已經學會用之前 leader 教導的說好話去關心成員。 5. 小恩:有感冒症狀，比較不活躍，但是能投入活動。 6. 小偉: 顯得有些疲倦，但是能投入活動，對於同學都說討厭他能接受，甚至還能幫忙同學寫討厭的人，自己的名字。 		

<p>領導者回饋</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成員都很明顯表達出不喜歡小偉，但發現小偉也都能接受。 2. 成員都表示喜歡來參加團體的活動，團體動力形成。 3. 小彬在團體中的表現狀況最為不能控制，比較沒同理心。 		
<p>主題內容</p>	<p>4. 化敵為友我最行</p>	<p>日期</p>	<p>107/12/25</p>
<p>團體活動過程紀要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>開心說早安</u>: 成員互相握手或是擁抱，並且互道早安，說一句讚美對方的好話，要求每個人都要跟小偉做這件事 2. <u>驗收時間</u>: leader 驗收上次團體最後派給成員的作業[找出自己最討厭的人三樣優點，對自己最討厭的人做三件能讓他開心的事] 3. leader 引導成員說一說自己做了作業後的感想 4. <u>故事時間</u>: [敵人派] (一) 5. <u>homework</u>: 請成員持續上一周對自己討厭的人做的好事，並想出辦法如何將自己最討厭的人變成自己的好朋友，就像[敵人派]故事中的主角和他最討厭的敵人小傑一樣。下次活動時來分享 		
<p>團體成員座位</p>			
<p>團體成員紀要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小彬: 一進輔導室就用鉛筆盒當作槍去對著同學，引發爭執，leader 引導他了解，拿東西對著人容易讓對方以為是有敵意的。參與活動很認真積極，但活動中又故意去穿小聖背心，引發小聖生氣，2人差一點打起來。 2. 小柏: 能認真聽 leader 或是成員說話與參與活動，但是上一次的作業沒有完成，告訴 leader 他會補交來。 3. 小聖: 非常無法專注，一直都處於亂動別人東西、無法專心，或是容易生氣的狀況，活動中一度跟小彬起大爭執，甚至要拿拳頭打人，被 leader 制止後，請他到旁邊冷靜，待情緒平復後，願意回團體加入活動。 4. 小佑: 能很專心聽 leader 或是其他成員發表，也很投入活動參與，且發現他非常重視 leader 給的星星點數獎勵，還說不放心 leader 會不會忘了給他畫星星獎勵。 5. 小恩: 很認真分享上星期的作業，還說自己為了上課想幫小偉做事(丟垃圾)被老師罵，leader 引導他思考，想幫小偉做事是好的，但是用[上課時間]是不對的時間。能開心專心投入團體的活動參與。 6. 小偉: 今天顯得心情很好，願意去專心聽成員對他不喜歡的原因，leader 在每次成員發表完對他的不滿原因後，再次請他復誦原因與改進的方法，希望他能牢記，盡力去改善。 		
<p>觀察者回饋</p>	<p>引導成員在找同伴互相擁抱或握手道早安說好話活動時，一開始成員對於 leader 說明要[擁抱]時都表示很噁心，不想做。但是後來實際動作時，除了小彬以外，其他5個成員都主動以擁抱來跟對方打招呼問好。另外成員雖然都說不喜歡小偉，但是跟他打招呼時也都願意擁抱他。</p>		

主題內容	5. 金玉良言好人緣	日期	108/01/08
團體活動過程紀要	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>開心說早安</u>: 成員互相握手或是擁抱，並且互道早安，說一句讚美對方的好話，動作的時候眼睛要看著對方，每個人都要跟小偉做這件事 2. <u>說說心情</u>: leader 引導成員說一說自己動作後的感想 3. <u>驗收時間</u>: leader 驗收上次 homework 的執行狀況。 4. <u>故事時間</u>: [敵人派](二) 5. <u>homework</u>: 請成員持續上一周對自己討厭的人做的好事，並想出辦法如何將自己最討厭的人變成自己的好朋友，就像[敵人派]故事中的主角和他最討厭的敵人小傑一樣。下次活動時來分享 		
團體成員座位			
團體成員紀要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小彬: 和其他5人要進輔導室前，有聽到他提醒大家[不要跑，用走的就好]，今天活動比以前專心許多，暖身活動也能主動與小偉擁抱與問好。 2. 小柏: 能認真聽 leader 或是成員說話與參與活動，但是在暖身活動時很被動。 3. 小聖: 相對於前幾次活動的無法專注，今天顯得專注，暖身活動很主動與認真跟同學和小偉問好與互動。 4. 小佑: 很認真分享上星期的作業說自己有跟小偉試著做好朋友互動，leader 詢問小偉也表示有特別感受到，活動中還是都能認真參與和互動。 5. 小恩: 很認真分享上星期的作業，還說自己有和小偉一起玩，能和小偉有好的互動。能開心專心投入團體的活動參與。 6. 小偉: 今天顯得心情還是很好，願意去專心聽成員發表，投入活動中。 		
領導者回饋	<p>今天大家都很踴躍參與故事時間的互動，也都能舉一反三到自己生活中的情境。成員對於和小偉的互動也明顯會使用學到的技巧和同理心。良性改善許多。</p>		
主題內容	6. 合作無間真友誼	日期	108/01/15
團體活動過程紀要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「<u>總回顧</u>」活動: 引導成員回顧過去的活動內容。並省思自己的執行成果 2. <u>故事時間</u>: 「紅盒子裡的秘密」，透過故事讓成員了解[每個人人生在世也許並不完美，但卻都是獨一無二的]，與同伴合作才能將事情做到最好。 3. <u>回饋時間</u>: 引導成員完成回饋學習單。 4. 回歸大團體討論活動心得。 5. 團體結束。 		
團體成員座位			

<p>團體成員紀要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小彬:會願意認真參與活動，但是前半段還是會有十分心去玩自己的姓名印章，需要提醒才能專注。 2. 小柏:能認真聽 leader 或是成員說話與參與活動，但是在發表方面還是顯得比較跟不上與被動，今天聽故事時，可能是因為故事中主角小熊他一樣戴助聽器，所以他聽得更專心，也不時會摸一摸自己的助聽器。 3. 小聖:很認真參與今天的每一個活動，從聽故事到寫學習單都很認真的做，跟之前的狀況相比進步了許多。 4. 小佑:很認真專注於團體的活動內容，並分享與發表，作學習單時很快能寫出內容，反應非常快速。 5 小恩:把自己的名牌弄丟了，卻自己做了一張並畫了獎勵星星來要領獎，引起了團體成員一陣抗議，但 leader 引導說明後也知道自己的作法不當，後半能專心投入團體的活動參與。 6. 小偉:今天依然顯得心情很好，能專心傾聽 leader 和成員的發表內容，也能發表，但是在寫學習單的部分仍然顯得較吃力，跟不上。
<p>領導者回饋</p>	<p>6次的活動，成員對於內容多有所吸收，但還是很容易因為好玩就惡作劇作弄同學或是引發爭執衝突。需要導師在班級情境中再多加複習[觀念]與引導練習[好的人際互動行為做法與同理心的運用]。</p>

附件二：行為改變技術「我的能力卡」

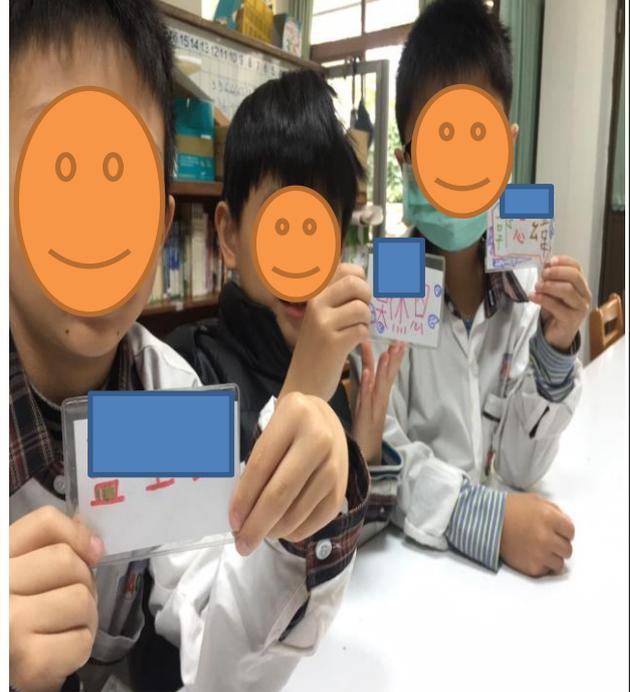


說明：請案主分享說明自己在[我的能力卡]上得到的獎勵貼紙的原因與感受

附件三：「我會交朋友」人際成長小團體輔導成果照片



說明：衝突情境應對演練



說明：個性名牌製作與發表活動



說明：選一選哪個最像我與發表活動



說明：善意肢體互動演示與實作

附件四：「親親好夥伴」班級同儕互助連結照片



說明：班級同學以同儕方式安慰不安的案主



說明：班級同學以同儕力量拉案主進教室

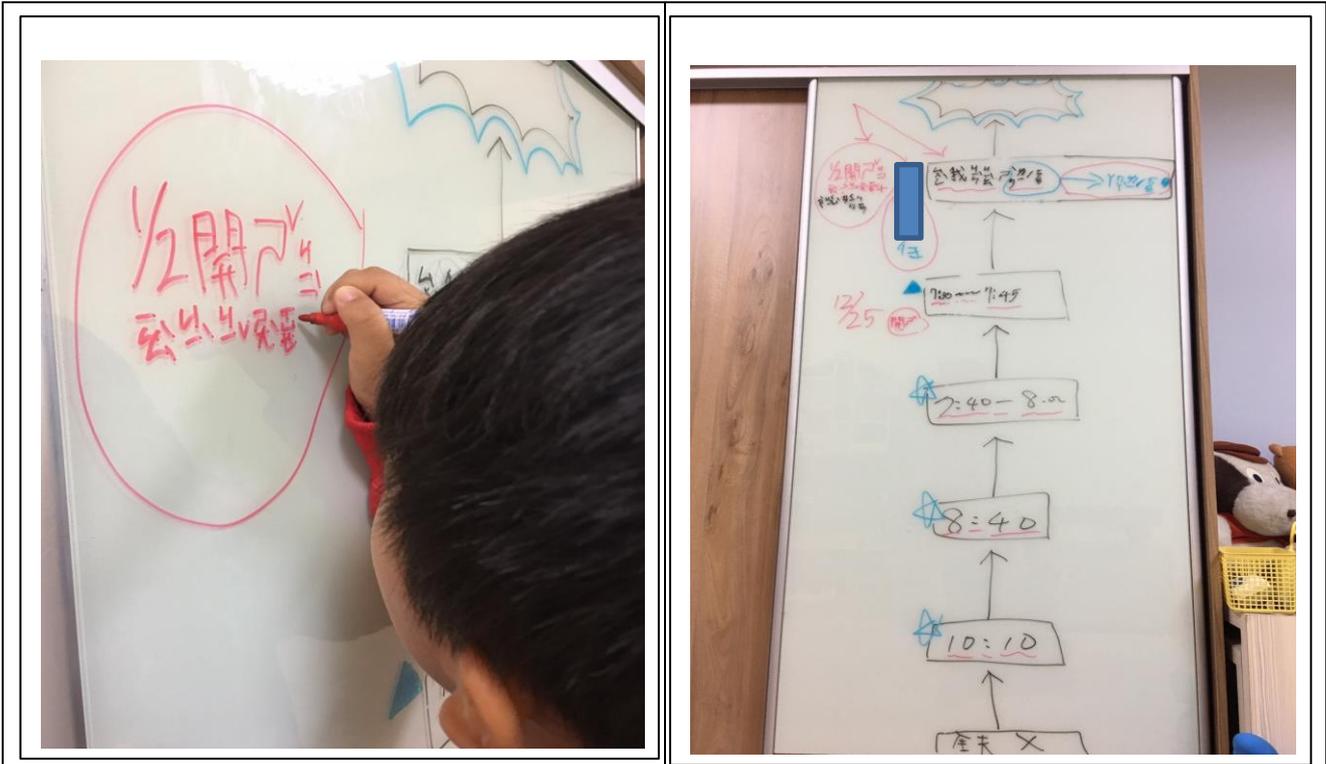


說明：導師安排女同學以陪伴 安定案主情緒

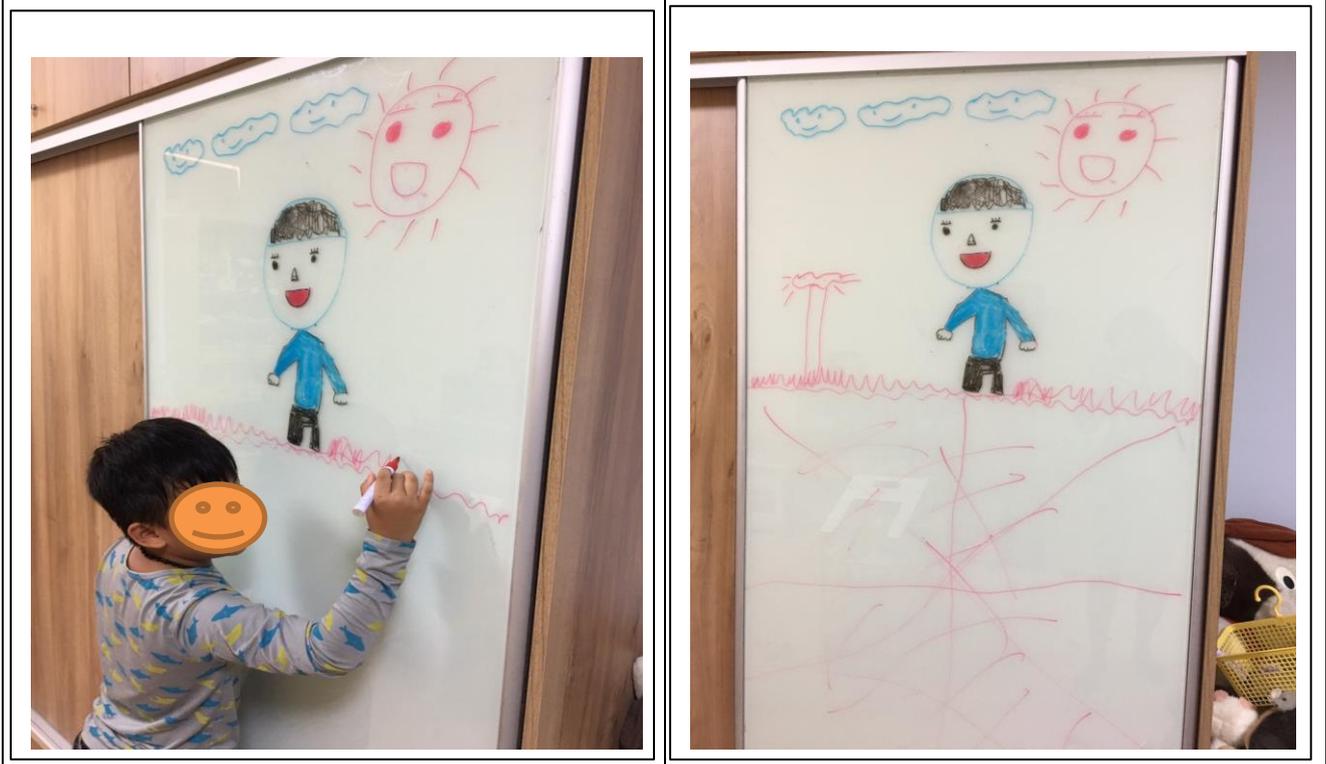


說明：班長主動與
教室外哭泣的案主聊天、陪伴他

附件五:個別諮商輔導活動「我的目標圖」照片



說明：案主以時間為主軸，畫出希望自己能達到[獨立進教室上課]的階段目標圖



說明：案主以圖像畫出，希望自己能[開心上學]的自我形象目標圖

附件六：個別諮商輔導活動「遊戲治療」照片



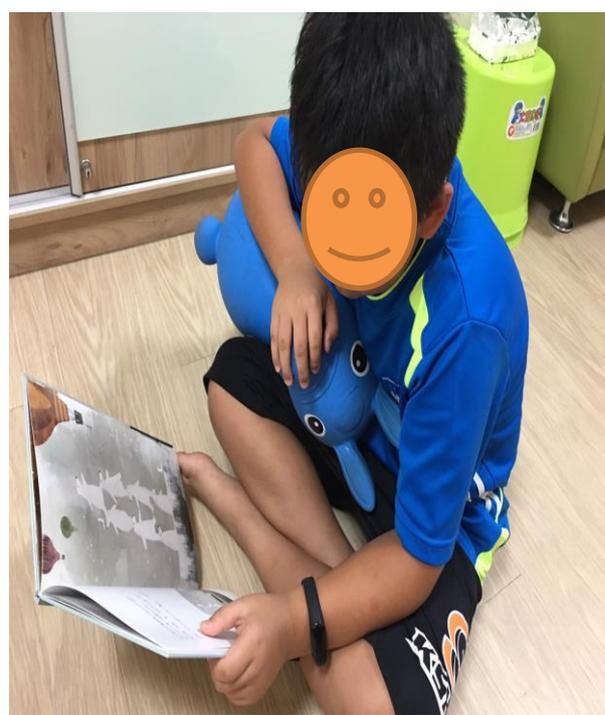
說明：案主以遊戲表達、梳理自己的內心混亂，理出秩序感



說明：案主以沙盤遊戲表達內心的壓力與多重限制感



說明：案主以玩娃娃屋表達他的家和家人



說明：與案主繪本共讀與討論

附件七：參與學校活動「美食義賣活動」照片



說明：案主和學校同學一起排在人龍中搶購[限量]義賣美食



說明：案主能幸運買到心中想買的[限量]美食，非常開心

陸、參賽作者（吳淑玲老師）個人學經歷及參加這項甄選活動的想法及製作過程

一、學歷：

1. 國立台南大學 國民教育研究所 心理輔導組 碩士
2. 國立成功大學 外國語文學系 學士
3. 台中教育大學 輔導專長26學分班進修並取得 國民小學教師加註輔導專長證書

二、經歷：

1. 2012-2018年 崑山國小專任輔導老師
2. 2017年榮獲教育部國民小學傑出輔導人員獎 台灣輔導與諮商學會推行輔導工作績優人員獎
3. 2008~2012年 崑山國小兼任輔導老師、設備組長
3. 2001~2010年 崑山國小兼任輔導老師、小團體活動帶領輔導老師
4. 2001~2010年 崑山國小英語專任老師
5. 2000~2001年 崑山國小專任教師

三、參加甄選活動的想法及製作過程

從事教職多年以來因為對輔導工作所具有的專業背景以及濃厚興趣，所以一直從事著學生輔導與小團體輔導等輔導工作。2012年後轉任學校專任專輔老師的輔導專職工作，教學相長與從實務工作中得到了許多寶貴的經驗，希望透過參加此次甄選活動有機會與同在教學和輔導領域的其他老師分享學生輔導的經驗。

製作過程中將之前輔導過的個案所建立的各項紀錄重新整理，並再次訪談個案的家長、級任和科任課老師，仔細紀錄與省視各個過程，寫出了心路手札與各項建議，彙整製作成此教案。