

臺南市103年度友善校園學生事務與輔導工作

校園正向管教範例徵選 [個案輔導]

有愛無礙—受家暴學生之行為問題輔導記實



學校：臺南市永康區崑山國小

作者：吳淑玲、楊栢青

## 壹、範例架構

一、名稱：有愛無礙~~~受家暴學生之行為問題輔導記實

二、目標：

- (一)短期目標：與案主建立信任與溫暖的諮商關係，協助案主建立內心的安全感，能夠悅納周圍的環境與人、事、物。
- (二)中期目標：協助案主學習情緒管理，進而提升抗壓力，減少與同儕衝突的頻率，進而增進班級同儕對案主的接納；協助案主學習良好社交技巧能力，建立良好的人際關係，進而與同儕建立正向的互動模式，改善與同學之間的人際關係。
- (三)長期目標：增進案主的自我管理能力，覺察自己惹怒案父的原因，避免被案父施暴，並強化親職教育功能，改善案主與案父的親子關係

三、對象：

(一)個案基本資料：

- 1. 姓名：小祥(化名)
- 2. 性別：男
- 3. 年齡：十歲
- 4. 就讀班級：普通班

(二)家庭狀況：

- 1. 父母狀況：單親家庭，母親在小祥嬰兒時期就過世了，父親一直交往不同女朋友，但很少帶回家，沒有再娶；父親對小祥的管教方式一率是打罵，常常打到小祥全身是傷。
- 2. 家中排行：獨生子。
- 3. 家庭組成：小祥與生父以及祖母同住，祖母在醫院擔任看護的工作，常不在家(有時是 24 小時都在醫院)，對小祥非常溺愛，常會拿錢給小祥花用。
- 4. 其他重要家庭關係人：小祥與大姑姑感情好，雖沒有住在一起，但是往來密切，不同於父親的嚴重打罵或祖母完全溺愛，姑姑會開導與教導小祥，小祥很聽姑姑的話。

(三)身心特質：

小祥近視、身高中等，但身型卻很瘦弱、營養不良的樣子；並因為從小就常被父親暴力對待，長期處於不安全和恐懼感中，所以對週遭人總是充滿敵意，像隻刺蝟一樣，隨時準備攻擊別人來保護自己；極度缺乏安全感，防衛心強，很容易過度自我保護而敵視、曲解周遭他人的言行，並從父親那裡耳濡目染暴力言語和行為而產生暴力攻擊同學舉動。

(四)成長背景：

單親家庭，母親在小祥幼兒時即過世，父親進出監獄，結交過多位女友，情緒隨工作與男女關係起伏對小祥態度大好大壞，小祥從小由祖母照顧撫養長大，衣食雖無虞但祖母過於溺愛，父親又大多放任不管，偶而依心情起伏，情緒性發洩用打的管教，造成小祥容易任意揮霍祖母給他的零用錢；且小祥為了不被父親責打，做錯事總是用說謊來處理。

小祥的生長背景裡，姑姑是唯一對他教養方式比較沒有問題的大人，遇到小祥做錯事時會引導他思考並反省，但因為畢竟沒有跟小祥住在一起，加上父親一直很反對姑姑太接近小祥，所以對小祥的影響也有限。

## 四、問題類型：

### (一)問題類型

經由與小祥級任老師訪談，和小祥個別晤談的方式了解後，將小祥的情緒與行為問題，歸類成以下六種：

1. 學習意願低落，上課易分心，作業常常缺交學習成就低落：上課時未能認真參與班級活動，如不聽老師課堂的講解、不參與同儕的小組活動、做自己想做的事，玩自己的玩具等。
2. 上課出現干擾行為：在上課時，會找附近同學聊天、逗弄同學等行為。
3. 與同儕間的衝突不斷：自我中心，個性敏感易怒，總認為同學都討厭他並排擠他，所以常對同學言語挑釁謾罵；希望接近他人但不得要領，所以會以捉弄他人來引起別人注意(有時候對女同學會做出拉扯內衣肩帶的惡作劇動作，甚至有時候還會兇狠的打同學)，不斷和同學發生爭吵與肢體衝突，人際關係差。
4. 自我管理能力欠佳：上課鐘響常遲到回教室、抽屜和書包凌亂、經常弄丟學習物品、隨意拿取他人物品、個人衛生習慣差，座位髒亂，造成周遭同學困擾，未能完成教師指定的工作任務、遲交或缺交作業等。
5. 目無尊長：情緒不好時會對家人(祖母和老師)口出惡言、不願聽從教師的指令行事，我行我素，對老師的問話置之不理等。
6. 說謊偷竊偏差行為：小祥因為從小被祖母溺寵，又被父親以情緒性發洩方式管教，所以為了求生存(不被打，拿錢去買自己想要的東西)，所以養成會偷竊祖母的錢，做錯事就說謊的習慣。

### (二)問題行為分析與診斷

1. **缺乏安全感，過度自我防衛，敵視他人**：小祥父親喜歡喝酒，若遇上心情低潮或是小祥頑皮的時侯，往往以衣架鞭打加上拳打腳踢小祥，造成傷痕累累，此點造成小祥身心嚴重受影響，非常沒安全感，因此常過度自我防衛，敵視他人。
2. **情緒暴躁，習得暴力，缺乏社交技巧，人際關係差**：小祥極渴望能與同儕互動，但缺乏社交技巧，有時候會兇狠的打同學，有可能是模仿父親的凶暴行為，需要教導他明辨是非，不用錯的方式與同學相處。
3. **家庭功能薄弱，管教失當造成偏差行為**：因為單親加上隔代教養，因祖母與父親管教小祥的理念不同，對於孩子在校所發生之偏差行為的處理方式也不同，造成孩子會有同一行為卻可以有兩套不同標準，甚至慣於說謊的錯誤認知。
4. **錯誤的目標和方法**：小祥會為了引起別人的注意及獲取個人的權利，而做出一些偏差行為，也會因此被父親、老師責罵，心中不滿而懷有報復之心，進而做出一些不當行為。

## 五、 情境說明：

### (一)家庭情境

小祥自幼年母親即過世，由祖母和父親撫養長大，祖母在醫院擔任看護，所以在家時間不固定，對小祥都是給予物質或金錢花用的方式溺愛(但收入有限也無法常給予)；而父親因為犯罪，曾有一段時間入獄，出獄後也有酗酒且工作不穩定的狀況，本身情緒大好大壞，暴躁易怒，對小祥幾乎沒有過關愛，也少有互動，認為孩子只要犯錯就是應該體罰，[打]是唯一的教養和管教方法。祖母與父親常因為父親毒打小祥，2人管教方式不一而起嚴重爭執，祖母也因此打113家暴專線通報小祥被父親家暴事件。

小祥從小在缺乏關愛與恐懼被打，並對祖母和父親很不一致的管教方式下無所適從的家庭情境中長大，對自己很沒有自信，也很沒有安全感，並養成說謊偷竊的偏差行為。

## (二)學校情境

1. 上課狀況：小祥上課總顯示出興趣不高，意態闌珊，嚴重缺乏學習動機，一有機會就喜歡捉弄同學，或在下面把玩自己的小玩具，有時會造成對老師上課的干擾，影響著自身與班級的學習。
2. 同儕人際關係：極渴望能擁有好的同儕友誼，但因為本身課業表現不佳，加上衛生習慣不好，座位髒亂，身心特質容易懷疑他人(總覺得同學都在背後說他的壞話)，和同學時有衝突，甚至會以暴力攻擊同學，態度經常令同學反感，人際關係差。
3. 課業表現：因為缺乏學習動機，上課幾乎都沒在聽講，放學後因家境問題無法上安親班，回家後無人督促課業，因此作業常常沒寫缺交，學習成績低落，無自信更加不想學習，惡性循環。
4. 與師長互動狀況：因為課業落後與功課缺交，級任老師希望小祥利用下課時間補寫，並請班上小朋友擔任小老師教他補救落後的課業，但小祥不但不願意，下課就衝出教室，還頂撞教師說：「要你管」，偶爾甚至會以發脾氣、不屑表情來回應，造成老師及同學的反感。
5. 輔導室專業協助：輔導老師對小祥進行個別輔導，並協助父親與小祥級任老師進行良性溝通來幫助小祥適應學校生活。

## 六、採行策略：

### 一、與級任老師溝通，調整班級經營策略：

因為小祥的狀況特殊，在輔導的過程與其級任老師一直保持良好溝通，協調出一些班級經營策略的調整，以期改變班上同學對小祥的態度，進一步營造小祥在班上好的學習環境氛圍。

#### (一) 閃亮星星代幣：運用行為改變技術，集代幣換獎賞

班級實施[閃亮星星代幣]獎賞制，凡行為表現良好者(上課守秩序、按時交作業、做好掃地工作、功課有進步……)，都能獲得金幣一枚，集滿 50、100 個金幣可以換合作社禮券，對於小祥，級任老師一開始從寬認定，讓他對自己的表現慢慢有信心，並在每一次小祥得到代幣時請級任老師另外加上口頭的具體鼓勵(你這一次功課字寫得很整齊、掃地時很仔細將地板掃得很乾淨…)，正增強他[努力去做]的動機，慢慢調整修正他的負向行為。

#### (二) 溫暖開心[我們這一班]：營造班級接納氣氛，小組互助學習，建立同儕關懷

改變班上原來排排座的班級座位方式，以小組學習來共同爭取班級榮譽。安排小組成員時，特意挑選班上個性較溫和熱心的學生與小祥同組。並利用課餘時間事先與小祥以外其他組員溝通小祥的情況，鼓勵組員多與小祥互動，取得信任，建立良好關係；另外教導組員們，當小祥發脾氣或有不好行為時，試著用溫和的語氣勸導或教導他，讓他知道問題出在什麼地方，無法處理的話馬上告知老師，盡量避免與他正面衝突，給小祥冷靜的機會。

#### (三) 我們都是好朋友：安排小老師，協助踏出良好人際關係第一步

因為小祥在班上幾乎沒有朋友，所以事先詢問小祥對班上哪一位同學較具有好感，再與那一位同學溝通商量來擔任小祥的小老師兼朋友。告訴那一位同學，小祥說很喜歡她，需要他的協助，如果他願意擔任個案的個別小老師，關心協助小祥在學校的生活和學業，隨時跟老師報告小祥的狀況(好或壞)就另外給予加分或小禮物鼓勵。如此一來讓小祥在刻意的安排下有機會感受到班上同學的善意幫助與對待，踏出良好人際關係第一步。

#### (三) 我的舞台：賦予任務，協助建立自我價值感與成就感：

小祥因為學習成就低落加上人際關係也差，因此在各方面幾乎都無法獲得成就感，自我價值感差。在各學科中，個案對學國語顯現出了較高的興趣，成績相對比較好一些，因此請小祥擔任國語副小老師，協助國語小老師登記國語平時考成績，上國語課前幫老師打開電腦，找出當天老

師要上的課程段落(如此一來小祥會更專注上國語課，注意老師每一次上到哪個段落，以利下一次他找出要上的接下來電腦光碟內容)，也利用中午午休時間(小祥不愛睡午覺)教他課文朗讀，上國語課時找機會請他起來朗讀，讓全班為他歡呼，並幫他的小組加分；另外也讓他擔任〔閃亮星星代幣登記換發小老師〕，將表格按時呈給老師，再幫同學換發獎品。以上的任務賦予讓小祥無形之中一點一滴建立起自我價值感與成就感。

## 二、輔導室的輔導介入

### (一) 專屬的關懷:安排個別輔導

透過輔導室安排輔導老師每週一次定期與小祥晤談，輔導老師並根據小祥的主訴問題擬定輔導的方向與策略如下：

#### 1. 輔導主要的方向：

- (1) 建立與小祥之間良好的信任關係，給予小祥溫暖的感受。
- (2) 協助小祥建立安全感，並希望更進一步幫助他建立自我價值感和自信心。
- (3) 引導小祥釐清心中許多的不理性信念(如.總是認為所有的同學所作的任何行為都是在表示厭惡他；老師處罰她都是因為討厭他...)
- (4) 引導小祥覺察自我的情緒，用適當的方式宣洩情緒，培養內省和控制情緒的能力；釐清哪一些是令人喜歡和令人討厭的動作和舉止，並學習尊重長輩和他人。
- (5) 與小祥談[與父親的關係]議題，並教導他如何避免激怒父親，減少被家暴的機會，並學會如何將傷害降到最低。
- (4) 協助小祥適應學校生活，改善偏差行為。

#### 2. 輔導技巧與策略的運用：

##### (1) 個人(兒童)中心學派的諮商技術運用

每一次的晤談，主要以個人(兒童)中心學派的諮商技巧的運用，同理心、無條件的關懷與接納，能讓個案感受到被了解、接納的安心與溫暖，有效建立輔導老師與小祥的信任關係。

##### (2) 遊戲與沙箱遊戲治療

因為孩子有時候不像大人能夠侃侃而談自己的想法，所以運用媒材更能引導小祥充分宣洩與表達自己內心的想法。以遊戲與沙箱遊戲的方式，讓小祥能操弄玩具物件與沙箱遊戲物件宣洩情緒，投射其內心想法，並建立[我能感]的正向自我概念，作為治療方式。

##### (3) 繪本故事引導

藉由特意挑選的主題繪本，讓小祥與輔導老師一起閱讀繪本時，由故事的情境與主角人物的應對來和小祥探討問題的解決方式，達到潛移默化的效果。

##### (4) 減壓技術的運用

透過行為改變技術，教導小祥面對壓力與情緒將要失控時，可以運用的有效紓壓與控制情緒的方法(深呼吸、搭電梯緩降法、寫紙條撕毀宣洩並收拾法)。

##### (5) 牌卡與桌遊、繪畫等輔導媒材運用治療

利用與小祥玩桌遊，培養小祥專注力與[我能感]，建立自信心；透過玩牌卡(情緒卡、能力卡、漣漪卡…)、玩偶角色扮演以及繪畫[我和我的家人生活圖]、[自我畫像]等圖畫都能一窺小祥內心



## 八、所需資源

### (一) 校內資源：

1. 輔導室：幫小祥安排個別輔導老師、策劃小團體輔導活動、班級輔導活動、晨間志工媽媽陪讀、協助申請補助。
2. 級任老師：小祥在學校大多數時間還是在級任班級裡學習，因此輔導老師透過與級任老師密切的溝通，隨時了解小祥在班級的狀況，共同關懷小祥，討論擬定更適合協助小祥的班級經營方式與行為改變技術，適時給予小祥讚美、鼓勵，正增強效果加倍，有效增進小祥自信，與改善小祥的問題行為。

### (二) 其他資源：

1. 輔導專業書籍資料與繪本：輔導老師借由參閱輔導專業書籍與相關資料來有效運用諮商技巧協助個案解決心理困擾，並利用繪本導讀（附註一）與牌卡、桌遊（附註二）等媒材引導個案一同探討相關心理困擾和生活問題。
2. 與社會局社工合作：小祥因為是受家暴兒童，因此此案件有向社會局家暴防治中心通報成案，社會局指派專責社工介入，輔導老師與社工合作，由社工主責關懷小祥家庭端狀況，與父親定期溝通對小祥的管教態度和方法，社工與輔導老師的充分溝通與合作讓輔導小祥的工作達到了事半功倍的效果。

（附註一）：運用繪本如下

#### 一、自我認同：

1. 愛你原來的樣子(道聲出版社)
2. 你很特別(道聲出版社)
3. 短耳兔(天下雜誌股份有限公司出版)

#### 二、人際關係：

1. 用愛心說實話(和英文化事業有限公司出版)
2. 小畢的故事(三之三文化事業股份有限公司出版)
3. 擁抱(國語日報社出版)

#### 三、情緒表達：

1. 不管怎麼樣，你都會愛我嗎?(大穎文化事業股份有限公司出版)
2. 我變成一隻噴火籠了(和英文化事業有限公司出版)
3. 我只是不想(和平國際文化有線公司出版)

（附註二）：運用牌卡與桌遊如下

1. 萬用情緒卡
2. 能力強項卡
3. Fun 心卡
4. 療心卡
5. Ripple Cards
6. Spot It!(ABC)
7. 閃靈高手

## 九、效益評估：

### （一）建立安全與信任感，改善過度自我防衛：

小祥原來因為總是過度自我保護和防衛而常常與班上同學發生衝突，非常沒有安全感並無法相信他人，但經過各項正向管教方式的輔導之後，慢慢建立安全感和對他人的信任感，他已經比較能夠與同學和諧相處，甚至也能以較溫和冷靜的方式來面對衝突情境，並且能主動與老師和同學的親近帶來相輔相成的效果，讓個案不再自認為處處是敵人自己是個不受任何人喜歡的孩子，過度自我防衛情況的情況也因此日趨緩和。

### （二）家庭親職功能提升，改善與父親的關係：

一方面透過社工協助家訪並以電話和小祥父親保持聯繫和溝通，適時提供小祥父親情緒宣洩的出口與機會親職教育，給予兒少保護的概念與告知對孩子暴力管教是觸法的概念，另一方面教導小祥與脾氣暴躁父親相處的適當方式，避免惹怒父親而被打，與保護自己的方法。兩方面的努力改善了小祥與父親的相處關係，大幅減少父親對小祥動手的次數。

### （三）自我情緒覺察與管理能力提升：

1. 輔導老師透過個別諮商晤談時間，引導小祥覺察自己的情緒，並教導他情緒管理的方法，帶著他多次情境演練，鼓勵他在生活情境中應用。
2. 透過參加小團體輔導團體活動和成員互動，帶來的潛移默化作用讓小祥也學習到許多種自我情緒管理的方法，並實際在學校生活中見到了顯現成果。
3. 小祥遭遇挫折或是壓力時，懂得用適當方式來宣洩情緒，每週諮商時間時與輔導老師討論、找同學或老師訴苦或用塗鴉等方式抒發情緒。

### （四）同儕人際關係改善：

1. 透過輔導老師與級任老師溝通協調，班級經營上特意「小組互助安排」和「專屬小老師」，小祥感受到從未曾有過溫暖的班及接納氣氛與同學愛；加上個別諮商晤談與小團體活動輔導之後，小祥慢慢學會與同儕之間正確的相處方式，並建立起人際互動的自信心，善意的舉動和回饋也漸漸獲得同儕肯定，與同儕相處日益融洽。
2. 小祥明顯感受到同儕的關懷親近之後，過度自我防衛情況趨緩，與同儕爭執的次數也相對漸少。
3. 小祥與同學互動增加後，也在班上真正交了朋友，下課時間會與同學一起玩遊戲，人際關係大幅改善。

### （五）整體學習動機提升，改善學習成就，建立自信：

1. 志工媽媽晨間陪讀，補救小祥落後的課業。
2. 參加學校課後安親課業輔導，幫助小祥每天確實完成回家功課，提升學習效果。
3. 班級小組互助學習，提升小祥學習動機與成就感。
4. 與級任以及科任老師溝通，盡量在課堂上給予小祥發揮的空間(協助同學與老師做事情)，幫助小祥建立學習的信心和成就感。

## 貳、延伸學習

由策略所延伸的學習活動有 [人際成長小團體輔導活動]與入班進行[班級輔導活動]：

### 一、「超級人氣王」人際成長小團體輔導（如附件一）

### 二、班級輔導活動（如附件二、附件三）

#### 1、[認識性騷擾]班級輔導活動

#### 2、[防制校園霸凌]班級輔導活動

配合行政宣導短片，教導暴力欺凌或言語謾罵同學，都將可能引發校園霸凌事件，現已為全國上下通令禁止。

## 參、回饋與建議

### 一、回饋

#### （一）個案(小祥)的回饋

小祥表示以前都會覺得同學討厭自己，所以總是常常生氣，跟同學吵架甚至打架，也因此交不到朋友，在學校很孤單，但現在自己比較能平心靜氣與同學溝通，同學不再像以前那樣排擠他，比較不會惹他生氣，而且有些人還願意當他的小老師教他功課，下課願意和他玩；功課方面也進步很多，在班上上課可以不必坐特別座，可以和同學坐在一起了，玩在一起，覺得很高興；在家裡和爸爸的關係也日趨改善，感情愈來愈好，爸爸幾乎不會再打他了。

#### （二）同儕回饋

小祥班上已有一些同學感受到他的進步和改變，願意主動與他親近互動做朋友了。

同學甲：小祥其實好像沒有想像中那麼討人厭，上國語課竟然還能幫我們小組加到厲害的分數，我們組有幫他歡呼。

同學乙：小祥現在很少生氣了，我發現他不罵人打人的時候看起來還不錯啦，上次自然課他還主動借我剪刀，其實他人還蠻不錯的啦！

同學丙：我本來以為小舒只會生氣和捉弄人，惹人生氣而已，沒想到最近他還會在掃地時間自己說要幫我提水去倒，跟以前差好多喔！

同學丁：以前小祥幾乎都不交功課的，考試也都不想寫或考得很爛，現在他只有偶而會缺交作業，考試也都能及格，現在的小祥感覺比較正常了。

#### （三）家長(小祥爸爸與祖母)回饋

1. 爸爸：小祥現在回家會主動拿聯絡簿給我簽名，會主動跟我談天(說一些學校發生的事情)，會主動做家事或幫忙買東西，比較少發脾氣了，還不錯。

2. 祖母：小祥現在很少惹他爸爸生氣，和他爸爸的相處變得比較好，爸爸很少罵他、打他了。

#### （四）級任老師回饋

經過各種正向管教的方法以及輔導活動之後，小祥和同學仍偶而會發生小爭吵，但他似乎已較能忍耐與控制自己的情緒，不會隨意動手打人或去作弄同學，也較能以和善的態度與同學互動；上課與交作業狀況都有比較高的動機，比較能專注。整體而言在情緒控制、人際關係或上課狀況上都有很大的進步。另外小祥也變得較為主動開朗，願意主動開口說話分享他的煩惱。

## 二、建議

### (一) 給級任老師

#### 1. 輔導專業增能：

面對班級愈來愈多特殊學生的產生，級任老師有必要利用研習或參與講座的机会，充實與增能本身的輔導知能，提升處理特殊狀況學生的輔導能力。

#### 2. 採取多元化的正向管教輔導與班級經營方式：

隨著愈來愈多元的社會環境變遷，孩子的成長家庭環境也更趨多元和複雜，級任老師對班上學生的表現除了課業與品格的教學外，所以針對個案的各種問題，最好也能以多元的正向管教方式和輔導技術來施行，預期效果更佳。另外也需敏感的觀察學生的家庭狀況，對有狀況的學生更需積極主動與家長保持良好聯絡與溝通，班級經營的方式也建議隨學生的需求而隨時做調整。

#### 3. 尋求專業輔導與學校資源協助：

學校生活是個案的生活重心之一，除了級任老師的班級輔導時間之外，需充分和個案的個別輔導老師、其他任課老師保持溝通，一起合作；另外學校行政資源，也是老師最大的支柱，教師在面對問題時，可以尋求輔導室、學務處等相關單位的協助。

#### 4. 學生輔導，需作詳盡的資料建檔：

有效的輔導工作需要時間的累積與持續性，關於每個個案的輔導過程，詳盡的記錄與資料建檔是很重要的，一方面可作為輔導者省思與調整輔導方向或策略的參考，另一方面在個案未來學習或成長過程中也可提供給想要協助個案的老師或重要關係人了解。

### (二) 給個案家長

#### 1. 與孩子級任老師保持聯繫和溝通，必要時請求協助：

對孩子的在校狀況，家長與級任老師保持聯絡是非常重要的，如此可充分了解孩子的在校學習和生活狀況，才不會當孩子在學校出狀況或問題時，完全不知道癥結所在，只能打罵孩子來管教；經濟上面臨困境無法好好照顧孩子時，也可以透過級任老師向學校相關單位申請補助，解決困境。

#### 2. 管教孩子除了打罵之外，可以尋求學校親職教育資源協助：

對於管教孩子有無力感時，用打罵的方式其實不是適當的方式，還會觸犯兒少保護法，可以尋求學校輔導室的資源幫忙或增能(向輔導老師諮詢或參加相關親職教育講座)。

## 肆、心路手札

因為擔任輔導室專任輔導老師業務關係而認識小祥，小祥因家暴案件通報社會局，進而轉介到輔導室接受個別輔導。

第一次見到小祥讓我印象非常深刻，一個身高中等但非常瘦的斯文男孩，兩頰有明顯紅色傷痕，檢查長袖衣褲下的雙手和雙腿，甚至是背部都充滿大大小小被抽打的傷痕，戴著眼鏡，鏡片下的眼神是害怕且充滿防衛的，完全不願意說任何的話。

這個孩子讓我看個小小靈承受了許許多多的害怕、防衛和不安全感，無助與缺乏關愛進而由天性激發出的過度自我保護，所以時時刻刻武裝自己、準備戰鬥。看似一個兇狠、滿嘴罵人髒話，總是無法相信別人，無法好好上課，說謊、偷竊偏差行為的「壞學生」；其實內心非常敏感脆弱，渴望被人肯定，渴望被人接納，更渴望被愛，是一個天性善良、充滿想像力的孩子。

因為小祥從小喪母，長期被酗酒的父親以暴力方式管教，身心創傷讓他總是很害怕大人，因此我花了一段時間才與他建立信任的關係，讓他願意敞開心胸來與我對話，但開啟對話之後，他說出了很多心裡的苦、無奈和困擾。包括缺乏母愛，與父親的關係緊張(又愛:失去母親只剩父親是他的至親，又恨:因為在記憶中父親幾乎對他沒有過關愛的言語，只有發洩性的打罵管教)，自己在學校交不到朋友，成績很不好，覺得世界上沒有人喜歡他，更不可能有人會愛他。

為了更進一步了解小祥的狀況，我與小祥的級任老師、任課老師以及家人(父親、祖母、姑姑)一一聯繫對話，發現小祥生長在一個家庭功能薄弱的環境，在學校因為學習動機極低，加上作業不寫造成學習成就低落，惡性循環，另外暴力對人、說謊、偷竊行為讓他人際關係也很差，因此在學校沒有同儕支持，也得不到任何的成就感。

最後決定從四個方面來幫助小祥:1. 個別輔導小祥，幫助他突破心理的困境和困擾，建立正向自我概念和成就感、自信心;2. 與小祥家人(尤其是父親)溝通各種親職與管教觀念，配合社會局社工的家訪，盡力讓小祥和父親的關係不要那麼緊張;3. 與小祥級任老師保持溝通與合作，一起從班級經營的調整來營造更和善接納的態度，幫助小祥更能適應學校生活;4. 幫小祥找資源，包括課後安親補助、愛心早餐提供、愛心志工晨間陪讀補救教學。

經過了一年的輔導，我明顯看到了小祥的改變，從原來的抑鬱寡歡、沉默不語到如今能靦腆的笑著與辦公室老師打招呼，雖然與人還是不容易很親近，但至少願意相信別人；在班上的狀況也有了改善，功課雖無法有亮眼的表現，但不再是不及格的難看分數，與同學也有了互動和交集，能和平相處，最欣慰的是偷竊行為完全消失改善，說謊的狀況也改善許多，與父親的關係獲得大幅度改善，比較不會惹父親生氣而被打。

一年的時光，從個別輔導出發到協助小祥尋求資源，家庭生活與學校生活的共同調整，確實看到了正向管教方式的強大力量發揮，看著他從被全班排擠，被老師訂為班上頭號麻煩人物，一點一滴的改變，變得慢慢能和同學走在一起，能主動幫助同學與接受幫助，對自己慢慢有了自信；從

每天都愁眉苦臉，鬱鬱寡歡變得一天比一天有笑容等種種改變，這一切我所得到的成就感其實比她還多。

小祥的個案輔導經驗讓我再一次驗證與相信，沒有改變不了的學生，只要用對了方法，付出真正的「愛」與「關心」，再可怕的[惡魔]都有轉變成[天使]的可能性，學生由憂鬱的黯淡轉變為燦爛的笑臉就是回報給老師最好的禮物了

## 伍、參考資料

輔導老師參閱相關輔導專業書籍資料如下：

1. 謝麗紅著 團體諮商方案設計與實例
2. 陳信昭、陳碧玲、曾正奇、謝秋雯譯 沙盤治療實務手冊
3. 陳增穎譯 諮商概論
4. 王孟心、王世芬譯 建立遊戲治療關係(實用手冊)
5. 黃漢耀譯 兒童與青少年 焦點解決短期心理諮商
6. 鄔佩麗、陳麗英著 輔導原理與實務
7. 孫守涇、林秀玲譯 教師諮商技巧[第二版]

## 陸、附件

### 附件一-1 台南市崑山國小「超級人氣王」人際成長小團體輔導 活動計畫

活動日期	單元名稱	單元目標	活動內容
102/11/04	第一類 接觸	1. 團體形成，協助成員相互認識熟悉，建立溫暖開放的氣氛。 2. 澄清團體的目標和性質。 3. 協助成員建立團體公約，以利後續團體運作。	1. 個性名牌設計 2. 喜相逢[大家好] 3. 名字疊羅漢 4. 我們的約定
102/11/07	距離 近一步	1. 協助成員相互認識與信任。 2. 協助成員熟悉彼此，建立團體凝聚力 3. 從他人的回饋中瞭解自己的特質	1. 回顧團體公約 2. 燙手山芋 3. 心花朵朵開 4. 團體分享
102/11/11	察言觀色 找一找	1. 協助成員更加熟識。 2. 增進團體凝聚力。 3. 協助成員透過非語言訊息觀察與了解他人。	1. 名字心臟病 2. 找領袖 3. 團體分享
102/11/14	溝通 Easy Go!	1. 協助成員增進團體凝聚力。 2. 協助成員傾聽成員的非語言訊息。	1. Give Me Five 2. 超級比一比 3. 我的成長樹
102/11/18	尋找真自我	1. 協助成員探索個人的特質 2. 協助成員分享自我的特質 3. 增進團體凝聚力	1. 尋找我的好麻吉 2. 特質大考驗 3. 團體分享
102/11/22	人氣特質大 拍賣	1. 協助成員了解良好的人際關係需要擁有的特質 2. 協助成員覺察自身想擁有的特質	1. 特質介紹 2. 特質大拍賣 3. 團體分享
102/11/25	溝通 萬事通	1. 協助成員了解有效的溝通方式 2. 協助成員解決人際衝突	1. 輕聲細語 2. 我說你畫 3. 團體分享
102/11/28	超級 好人緣	1. 協助成員覺察自己的人際困難 2. 協助成員探討發展相關解決策略	1. 冥想幻遊 2. 圓滿心願 3. 團體分享
102/12/05	人際 你我他	1. 協助成員覺察自我及其他成員團體中的樣貌 2. 協助成員給予彼此回饋	1. 信任圈 2. 大樹眾生相 3. 團體分享
102/12/09	珍重再見	1. 回顧並整理團體經驗 2. 透過他人的回饋增進自我的了解 3. 結束團體	1. 歷程回顧 2. 臨別贈言 3. 團體回饋

附件一-2 台南市崑山國小「超級人氣王」人際成長小團體輔導 方案設計

第一次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	第一類接觸	時間	40 分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體形成，協助成員相互認識熟悉，建立溫暖開放的氣氛。</li> <li>2. 澄清團體的目標和性質。</li> <li>3. 協助成員建立團體公約，以利後續團體運作。</li> </ol>		
事前準備	空白名片紙、彩色筆、蠟筆		
名稱	活動流程	時間	備註
個性名牌	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者歡迎大家到來，並作簡單自我介紹。</li> <li>2. 請成員設計屬於自己的個姓名牌。</li> <li>3. 成員手拿名牌向大家簡單介紹自己。</li> </ol>	15min	
大家好	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初階版：團體成員輪流進行，例：「大家好，我是○○，大家好；大家好，我是○○，大家好…」。</li> <li>2. 進階版：例：「大家好，我是○○，大家好；大家好，xx好，我是○○，大家好…」。</li> </ol>	10min	
名字疊羅漢	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員輪流再介紹一次自己的名字，將名牌取下。</li> <li>2. 每一個成員介紹在自己前面介紹過的夥伴名字，最後再說自己的名字。</li> </ol>	10min	
我們的約定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者將先擬定好的團體公約發給團體成員。</li> <li>2. 領導者將團體公約念出，並詢問成員是否有問題及需補充之處。</li> <li>3. 確定團體公約後，讓全體成員簽名蓋章。</li> </ol>	5min	

## 第二次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	距離近一步	時間	40 分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助成員相互認識與信任。</li> <li>2. 協助成員熟悉彼此，建立團體凝聚力。</li> <li>3. 從他人的回饋中瞭解自己的特質。</li> </ol>		
事前準備	海灘球、CD player		
名稱	活動流程	時間	備註
回顧 團體 公約	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者發下團體公約。</li> <li>2. 由領導者帶領成員逐條複習公約內容。</li> <li>3. 提醒成員團體進行中要遵守所訂的公約。</li> </ol>	5min	
燙手 山芋	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請成員再向成員介紹一次自己的名字或暱稱。</li> <li>2. 領導者帶領成員將所有夥伴名字默背起來。</li> <li>3. 拿出海灘球，領導者說明遊戲規則，任意叫出其他夥伴的名字，然後將球拋向他。</li> </ol>	10min	
心花 朵朵 開	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者發給每人一張訪問單讓小組成員互相訪問，訪問完後回到大團體分享。</li> <li>2. 成員於大團體分享時，請成員以介紹自己所訪問的成員方式進行。</li> </ol> <p>(註) 如果時間不夠，直接請成員自我介紹。</p>	20min	
團體 分享	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員依續繞圈發言，分享今日參與團體心得。</li> <li>2. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。</li> </ol>	5min	

### 第三次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	察言觀色找一找	時間	40 分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助成員更加熟識。</li> <li>2. 增進團體凝聚力。</li> <li>3. 協助成員透過非語言訊息觀察與了解他人。</li> </ol>		
事前準備	撲克牌		
名稱	活動流程	時間	備註
名字 心臟 病	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 複習團體成員的名字，詢問成員是否有人已可念出全部成員的名字。</li> <li>2. 領導者發下撲克牌，翻牌後若發現和自己拿到相同數字的成員需立即喊出對方的名字，最慢喊完的人就算當次回合的輸家，當次贏家將把手中的撲克牌給輸家，最後看誰拿到最多的牌就是最大的輸家。</li> </ol>	10min	
找領 袖	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在團體成員中選出一人當鬼，把他帶到其他地方。</li> <li>2. 其他成員圍成一個圓圈，之後再把當鬼的成員帶到場中央。</li> <li>3. 遊戲一開始，領袖要帶頭做許多動作，大家並跟著他做動作。像是他拍手，大家也要跟著拍手；他蹲下，大家也要跟著蹲下。每個動作不能持續太久。</li> <li>4. 當鬼的成員要仔細觀察每一個人，找出帶頭做動作的人。可以讓鬼猜三次。</li> <li>5. 回到大團體分享活動的心得。</li> </ol>	25min	
團體 分享	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員依續繞圈發言，分享今日參與團體心得。</li> <li>2. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。</li> </ol>	5min	

### 第四次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	溝通 Easy Go!	時間	40 分鐘
單元目標	1. 協助成員增進團體凝聚力 2. 協助成員傾聽夥伴的非語言訊息		
事前準備	超級比一比字卡、CD 音樂		
名稱	活動流程	時間	備註
Give Me Five	1. 領導者示範繞著團體大圈圈依序跟每一個成員擊掌，並說一句問候和誇獎的話。 2. 成員繞圈依序跟成員微笑擊掌，說出讚美的話。	10min	
超級比一比	1. 參賽者分成 A 和 B 兩組，領導者先把寫有謎題的紙，拿給 A 組的第一個人看。 2. 第一個人開始用動作表演給第二個人看，以此類推，並由最後一個人將他所看到的答案說出來。 3. 之後由 B 組開始玩，看哪一組猜對的次數最多，就算獲勝。 <b>【註：成員須用非語言的方式表達，可放一些節奏比較快的歌曲】</b>	25min	
團體分享	1. 繞圈發言分享今日參與團體心得。 2. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。	5min	

## 第五次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	尋找真自我	時間	40 分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助成員探索個人的特質（包括優點及缺點）</li> <li>2. 協助成員分享自我的特質</li> <li>3. 增進團體凝聚力</li> </ol>		
事前準備	圖畫紙、彩色筆、蠟筆		
尋找我的好麻吉	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員自由走動，相互看看彼此，先用眼神或微笑打招呼，接著拍肩膀打招呼、擊掌打招呼、用腳打招呼。</li> <li>2. 根據領導者的指令（ex：如果中午要吃飯，你會想跟哪一位一起吃？如果要一起打球，你會找誰？如果要期末一起打拚努力唸書，你會想找誰？不論是在外型或者是特質，任何一點都可以，你覺得在這裡誰和你是有相同點的？），等下喊停時，請找出相符的成員，並將手搭在對方的肩上。 * 領導者可視情形更換指令。</li> <li>3. 先看看現在的串連，請成員先不要把手放下。</li> <li>4. 邀請肩上最多手的成員，分享自己的感覺。再請此成員直接詢問其他成員，搭自己肩膀的原因。</li> <li>5. 請其他成員詢問搭自己肩膀的人，了解搭肩膀的原因。</li> <li>6. 再次走動，根據領導者的指令進行 2-3 次後，回到大團體。 * 主要透過活動讓成員彼此面對面詢問與對話。若擔心有人沒被搭到肩膀，也可以請沒被搭肩的人分享感覺；或者請所有的成員都說說活動中的感受。</li> </ol>	10min	CD player
特質大考驗	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者將事先準備好的物件拿出來，請成員從中挑選出跟自己特質很像的物件。</li> <li>2. 請成員繞圈發言分享自己所挑選的物件。</li> <li>3. 領導者請成員將自己挑選的物件畫下來來當作送給自己的禮物。</li> </ol>	25min	
團體分享	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 繞圈發言分享今日參與團體心得。</li> <li>4. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。</li> </ol>	5min	

## 第六次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	人氣特質大拍賣	時間	40分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助成員了解良好的人際關係需要擁有的特質</li> <li>2. 協助成員覺察自身想擁有的特質</li> </ol>		
事前準備	特質卡、大海報、拍賣鎚、玩具鈔		
名稱	活動流程	時間	備註
特質介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成為超級人氣王的前十名特質，分別是(1)耐心(2)幽默(3)求助(4)自信(5)熱情(6)支持(7)溫柔(8)感恩(9)真誠(10)傾聽。</li> <li>2. 領導者先向成員說明每個特質的內涵以及在人際關係中所扮演的角色。</li> </ol>	5min	
特質大拍賣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發給每位成員玩具鈔一萬元，所以須在 10 項拍賣品中做取捨。</li> <li>2. 每次出價以千元為單位，每樣東西最低得標價是 1000 元，最高為 10000 元。</li> <li>3. 領導者發給每一位成員 10000 元代幣後，開始進行喊價標價活動。</li> <li>4. 並依據「得標價」與「得標人」，把它寫在大海報上。</li> <li>5. 邀請成員分享為什麼肯出最高的價錢購買這個項目？沒有得標的人的想法。</li> <li>6. 領導者邀請成員分享「感想」，並給予回饋。</li> </ol>	30min	
團體分享	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 繞圈發言分享今日參與團體心得。</li> <li>6. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。</li> </ol>	5min	

## 第七次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	溝通萬事通	時間	40分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助成員了解有效的溝通方式</li> <li>2. 協助成員解決人際衝突</li> </ol>		
事前準備	圖畫紙、彩色筆、蠟筆		
名稱	活動流程	時間	備註
輕聲細語	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員圍成大圈，領導者對其中一位成員說出題目，請他依序向右邊成員一個接一個傳話下去。</li> <li>2. 活動進行中傳話時，以不可以讓其他人聽見為原則。</li> <li>3. 重複數次。</li> <li>4. 成員發表活動心得。</li> </ol>	10min	
我說你畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者發給每一位成員一張空白圖畫紙，對折一半。</li> <li>2. 第一次由領導者說明要畫的圖案特徵與顏色，成員傾聽但不可發問問題，將聽到的圖形畫在圖畫紙上半部。</li> <li>3. 第二次由領導者說明要畫的圖案特徵與顏色，成員傾聽但可以發問問題，將聽到的圖形畫在圖畫紙下半部。</li> <li>4. 領導者公佈答案，成員對照自己畫的圖。</li> <li>5. 成員發表活動心得。</li> </ol>	25min	
團體分享	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繞圈發言分享今日參與團體心得。</li> <li>2. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。</li> </ol>	5min	

## 第八次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	超級好人緣	時間	40 分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助成員覺察自己的人際困難</li> <li>2. 協助成員探討發展相關解決策略</li> </ol>		
事前準備	幻遊腳本、許願單、筆、音樂 CD		
名稱	活動流程	時間	備註
冥想 幻遊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者隨著輕音樂，引導成員完全放鬆身體和情緒。</li> <li>2. 領導者帶領成員進行冥想幻遊，協助成員冥想自己遇到的人際困難情境。</li> <li>2. 協助成員冥想如何解決自己所遇到的困難。</li> </ol>	10min	
圓滿 心願	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請成員將剛剛冥想的人際困難寫在許願單上，並將許願單投到許願箱中（採不具名的方式）。</li> <li>2. 請成員輪流抽許願單並念出其內容。</li> <li>3. 領導者帶領成員討論問題的解決策略。</li> </ol>	25min	
團體 分享	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繞圈發言分享今日參與團體心得。</li> <li>2. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。</li> </ol>	5min	

## 第九次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	人際你我他	時間	40 分鐘
單元目標	1. 協助成員覺察自我及其他成員團體中的樣貌 2. 協助成員給予彼此回饋		
事前準備	大樹眾生相圖、彩色筆、蠟筆		
名稱	活動流程	時間	備註
信任圈	1. 請成員圍成一個小圈，彼此距離盡量靠近。 2. 請成員將雙手手掌打開，並置於胸前。 3. 請一位成員站在圓心，雙手抱胸向後倒，成員用雙手接住。	10min	
大樹眾生相	1. 領導者將大樹眾生相的圖發下，請成員根據圖中人物的表情及動作找出自己在團體中的樣子。 2. 並找出其他成員在團體中的樣子。 3. 邀請成員說說為何圈選圖中的某人其背後的因素。	25min	
團體分享	7. 繞圈發言分享今日參與團體心得。 8. 根據本次團體表現給予嘉獎印章。	5min	

## 第十次團體活動方案

團體名稱	「超級人氣王」成長團體	對象	國小五年級學生
單元名稱	珍重再見	時間	40 分鐘
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回顧並整理團體經驗</li> <li>2. 透過他人的回饋增進自我的了解</li> <li>3. 結束團體</li> </ol>		
事前準備	成員的作品、祝福小卡、團體回饋單		
名稱	活動流程	時間	備註
歷程 回顧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 帶領成員回顧團體歷程，並分享彼此的心得和學習。</li> <li>2. 邀請每個成員說說自己對於團體中印象比較深刻的事件，以及在團中的學習跟收穫。</li> <li>3. 領導者統整回饋成員所學及分享的事情。</li> </ol>	15min	
臨別 贈言	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請成員將之前所填寫的祝福卡拿出來並送給其他成員。</li> <li>2. 送祝福卡的成員唸出自己所寫的祝福。</li> </ol>	20min	
團體 回饋	填寫團體總回饋單。	5min	

# 「超級人氣王」小團體 團體契約書

身為「超級人氣王」家族一員，我願意為我自己的行為負責，並遵守下列規則：

- 一、在團體中談到或發生的事情，離開團體後不可以再討論。
- 二、在團體中談到或發生的事情，離開團體後不可以告訴團體以外的成員。
- 三、我可以按時完成團體的任務或作業。
- 四、每次團體開始時，我會準時來參加。
- 五、如果有其他成員說的話我不喜歡，不可以批評或嘲笑他。
- 六、在超級人氣王的團體中，如果有人哭了，需要安慰或幫助，我會主動幫忙。
- 七、成員在發表說話時，我會專心聽、不插嘴或做其他事。
- 八、其他你還有想到什麼呢？



人氣王代表：

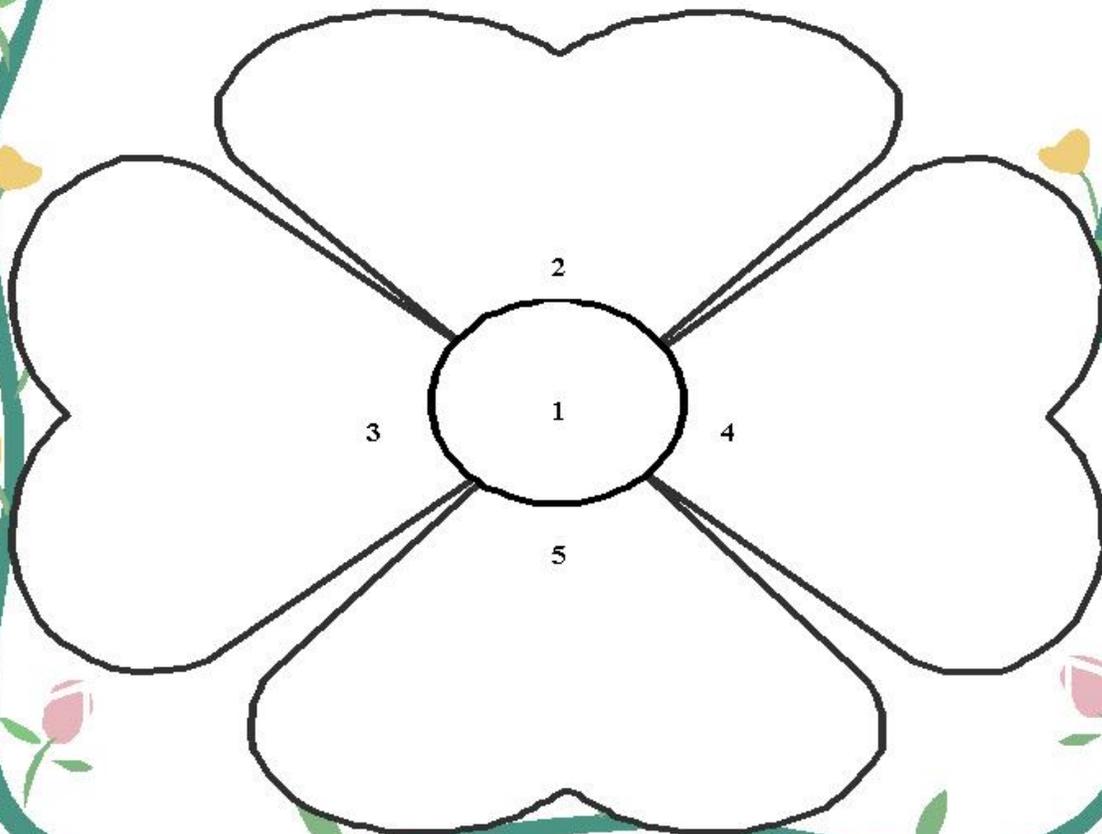
# 心花朵朵開

我的班級：\_\_\_\_\_

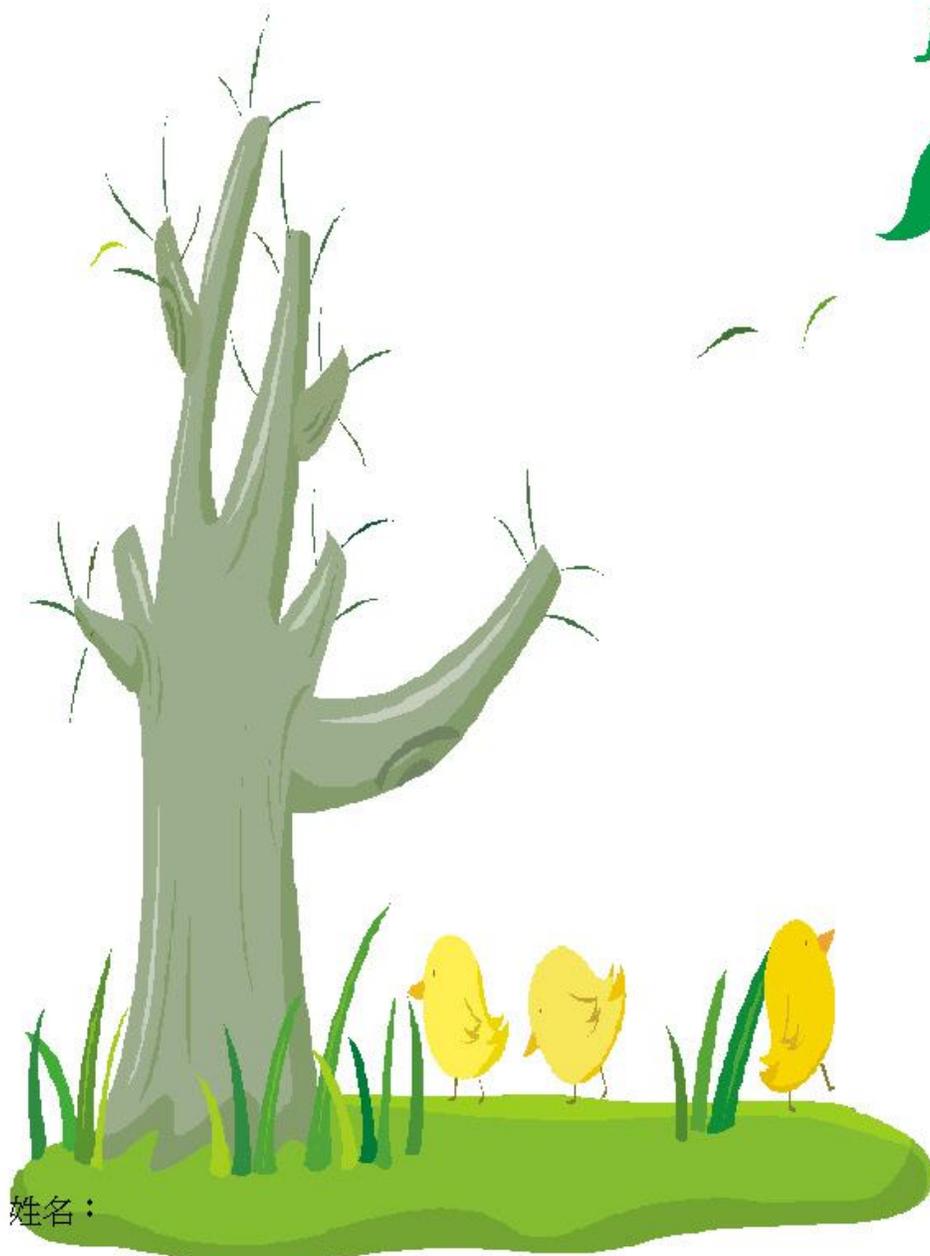
我的名字：\_\_\_\_\_

請小組成員互相訪問以下問題，  
並依序寫在幸運草中

1. 我夥伴的名字是……
2. 他(她)的個性是……
3. 他(她)的興趣、喜好……
4. 他(她)希望從這個團體中得到、學到什麼？
5. 他(她)覺得跟別人相處最重要的是什麼？



# 我的成長樹



姓名：

每出席一次，可自己畫樹葉一枚；主動發言，可畫樹葉貼紙一枚；  
每次競賽優勝，可再畫樹葉一枚。

## 人氣特質大拍賣

特質	得標價	得標者	備註
耐 心			
幽 默			
求 助			
自 信			
熱 情			
支 持			
溫 柔			
感 恩			
真 誠			
傾 聽			

# 我說你畫

班級\_\_\_\_\_ 姓名\_\_\_\_\_ 座號\_\_\_\_\_

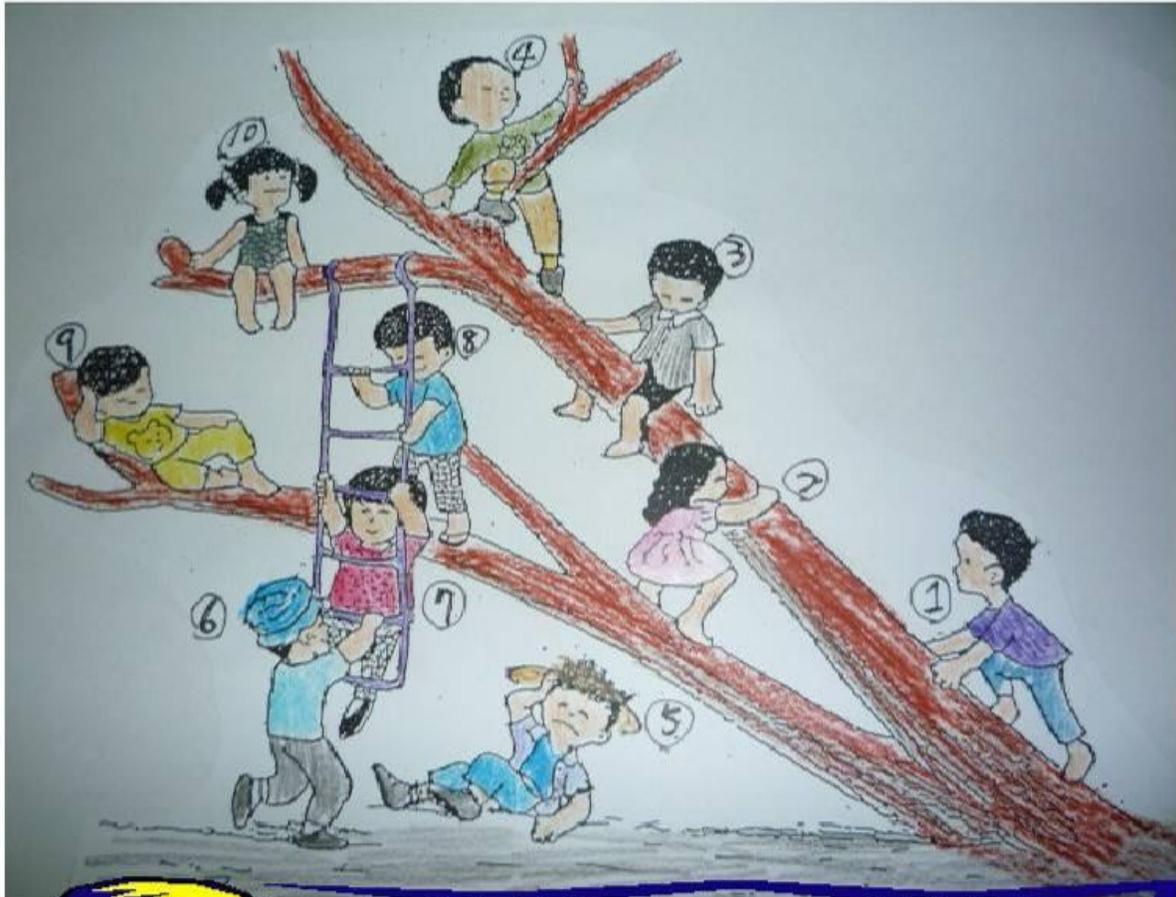


單向溝通...

雙向溝通...

# 大樹眾生相

班級：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_



1. 在團體中，你覺得自己最像上面這張圖畫裡的\_\_\_\_\_號小朋友？因為：\_\_\_\_\_

2. 在團體中，你覺得誰...

(1) \_\_\_\_\_最像上面這張圖畫裡的\_\_\_\_\_號小朋友，  
因為：\_\_\_\_\_

(2) \_\_\_\_\_最像上面這張圖畫裡的\_\_\_\_\_號小朋友，  
因為：\_\_\_\_\_



附件一-4 台南市崑山國小「超級人氣王」人際成長小團體輔導 活動成果照片



說明：成員製作個性名牌



說明：[燙手山芋]活動



說明：[名字心臟病]活動



說明：[尋找我的好麻吉]活動



說明：[人氣特質大拍賣]活動



說明：[冥想幻遊]活動體驗

附件二-1 台南市崑山國小[認識性騷擾]班級輔導活動 方案設計與學習單

單元主題	性別主題：認識性騷擾	教材設計者	吳淑玲
單元名稱	原來這是性騷擾啊！	教學時間	80 分鐘
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生了解(校園)性騷擾的定義與類型。</li> <li>2. 協助學生預防(校園)性騷擾的發生。</li> <li>3. 鼓勵學生去思考性騷擾行為的後果。</li> <li>4. 鼓勵學生去思考遭遇性騷擾的處置方式。</li> <li>5. 鼓勵學生加入[反(校園)性騷擾行動]。</li> <li>6. 鼓勵學生勇敢向(校園)性騷擾[說不!]。</li> </ol>		
社會領域	覺察、認知發展		
事前準備	影片、投影片、學習單、電腦		
活動方式	影片欣賞、討論與發表、團體活動、講述		
教學活動	時間	教學資源	
[準備活動] 教師準備影片、投影片和學習單			
[引起動機]			
1. 教師播放新聞影片，說明主題[性騷擾]。	2"	影片	
2. 教師詢問:[大家看了新聞影片後有什麼感想?知道什麼是性騷擾嗎?]	3"		
[發展活動]			
一、影片欣賞			
教師播放影片[網路約會的合宜性]。	10"	白板	
二、分組討論			
教師引導學生分組討論、分享與紀錄。	10"	投影機	
三、各組發表與全班討論			
教師引導各組發表與分享、全班討論。	10"		
四、教師歸納與講述			
1. 教師歸納學生發表內容。	5"	分組學習單	
2. 教師播放影片〔防制校園性騷擾(卡通說明)〕。	7"		
3. 教師以 ppt〔班級性騷擾宣導〕講述校園性騷擾的定義與相關應對方式和法律。	10"		
[結束活動]			
一、回顧影片主旨			
1. 觀賞影片〔反霸凌宣導短片(性霸凌)〕。	3"	影片	
2. 教師再次強調影片中所提概念[只要是讓人不舒服、不喜歡的碰觸行為，你就不可以做!]的觀念。[從小要養成尊重他人身體界線的觀念，以免變成開玩笑習慣而觸法]。			
二、教師增能(empower)學生			
教師增能學生，讓學生了解自己是有能力可以採取一些行動來預防性騷擾或性侵害的發生，要勇敢向性騷擾[說不!]。	2"		
四、個別學習單			
學生完成〔認識性騷擾學習單〕。	10"	個別學習單	

# 台南市崑山國小[認識性騷擾]班級輔導活動 學習單

班級: \_\_\_\_\_ 姓名: \_\_\_\_\_ 座號: \_\_\_\_\_

一、請觀察下列的行為，判斷是好意還是惡意，並寫出其理由和適當的處理方式。

1. 小新常盯著女同學的胸部看，且批評東批評西的。

你認為男同學是：  好意  惡意

你的理由是： \_\_\_\_\_

你看到這種情形時，可以怎麼做：

\_\_\_\_\_

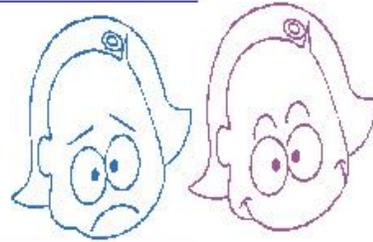
2. 小岳總是喜歡從琪琪背後偷抱她。

你認為小岳是：  好意  惡意

你的理由是： \_\_\_\_\_

你看到這種情形時，你可以怎麼做：

\_\_\_\_\_



3. 小君演講得第一名，老師拍拍小君的肩膀說：「好棒！」。

你認為老師是：  好意  惡意

你的理由是： \_\_\_\_\_

你看到這種情形時，你可以怎麼做：

\_\_\_\_\_

二、想一想哪些行為是性騷擾，並條列寫出你的看法。

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

附件二-3 台南市崑山國小[認識性騷擾]班級輔導活動 活動照片



說明：教師播放及說明性騷擾新聞影片



說明：小組討論活動



說明：延伸提問與發表活動



說明：小組演示與發表活動

附件三-1 台南市崑山國小[防制校園霸凌]班級輔導活動 方案設計

單元主題	防治校園霸凌	教材設計者	吳淑玲
單元名稱	認識霸凌—「請你不要太過分!」	教學時間	80 分鐘
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生了解霸凌的定義與精神。</li> <li>2. 讓學生了解霸凌事件的產生與發展。</li> <li>3. 鼓勵學生拒絕霸凌的發生。</li> </ol>		
社會領域	覺察、認知發展、情緒		
準備活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師準備與熟悉各種媒材的使用與相關資料。</li> <li>2. 準備「霸凌面面觀」學習單、[校園霸凌班級輔導]ppt、霸凌相關影片</li> <li>3. 學生能分組進行討論。</li> </ol>		
活動方式	繪本分享、討論、講述		
教學活動		時間	教學資源
<p><b>【引起動機】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師簡單說明本日活動的目的與引起動機。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 介紹與了解霸凌。</li> <li>(2) 分享霸凌的經驗與拒絕霸凌的發生。</li> </ol> </li> <li>2. 影片觀賞[反霸凌卡通—防治言語辱罵、身心傷害篇] [請你不要太過份 KUSO 二人組]。</li> </ol> <p><b>【發展活動】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師引導小組影片延伸討論。 影片觀賞完之後，小組共同討論完成小組學習單： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 什麼樣的行為是[霸凌]?</li> <li>(2) 想一想[霸凌者的心裡是怎麼想的? ]、[他們的人緣好嗎? 為什麼?]</li> <li>(3) 想一想[被霸凌者心裡會有什麼感覺? ]、[他們的人緣好嗎? 為什麼?]</li> </ol> </li> <li>3. 教師引導學生小組報告。</li> <li>4. 教師 ppt 講解，讓學生認識霸凌。 教師整理學生之回饋，以[校園霸凌班級輔導 ppt]說明，除了行為上的霸凌外，還有其他各種形式，都可以稱為霸凌。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 肢體霸凌：意圖使用傷害他人的行為攻擊別人。例如：推擠、咬、抓頭髮、踢、戳、燒、掐、扭、打、丟擲東西等等去傷害另一個人或毀損他的物品。</li> <li>(2) 語言霸凌：運用造成他人心理傷害的語言攻擊別人。例如：威脅使用暴力、威脅傷害人、抹黑、強制別人、貶低、污辱、取綽號、嘲笑、鼓動別人傷害他人。</li> <li>(3) 關係霸凌：透過傷害他人同儕關係的方式傷害別人。例如：在團體中排擠他人、故意讓某位同學落單、散播某</li> </ol> </li> </ol>		<p>4'</p> <p>20'</p> <p>10'</p> <p>10'</p> <p>20'</p>	<p>霸凌宣導影片</p> <p>[霸凌面面觀]小組學習單</p> <p>[校園霸凌班級輔導]ppt</p>

位同學的謠言、八卦同學的緋聞、讓同儕持續討厭某個人、揭露某位不喜歡同學的個人資訊。

- (4) 性霸凌：任何有關性騷擾。例如：性侵害、性騷擾、散播他人性行為的謠言、偷窺、威脅偷窺、運用性的語言給同學貼標籤、故意在同學面前比有關性的手勢或姿體動作等等。
- (5) 網路霸凌：透過網路進行傷害他人，造成他人心理創傷。在網路散播同學的負面訊息、串連網路朋友攻擊某位同學的網址、在網路上製造謠言、運用網路進行語言、關係或性騷擾等霸凌行為等等。

### 5. 討論分享之統整回饋。

教師統整學生對於繪本以及小組分享討論的討論結果，說明面對霸凌，一般人常出現的行為與態度反應，並與同學討論可如何避免週遭霸凌事件的產生。

- (1) 一般人認為主要是口語與暴力的欺負他人，才會被稱為霸凌。
- (2) 思考面對霸凌者、霸凌行為出現時，可採取的解決方式。
  - A. 尋求師長、家人或者是其他同儕的幫忙。
  - B. 避免讓自己落入危險的情境，例如單獨行走。
  - C. 適度規勸同儕不要去霸凌他人。
  - D. 其他。
- (3) 引導學生思考，除了口語、暴力行為，其他哪些也有可能被稱為霸凌？

### 6. 教師詢問學生關於霸凌的經驗，並請同學分享個人經驗。

依據前述的討論，教師引導學生思考平時與同儕之間的互動，對於霸凌產生的影響為何？

- (1) 有無看過霸凌新聞？
- (2) 生活中有無遇過霸凌事件？
- (3) 自己被霸凌？霸凌別人？或者是看過他人霸凌他人？當時自己是在哪兒？自己做了些什麼事情？
- (4) 身邊有無人很喜歡當老大，他如何與他人互動？
- (5) 當你面對同儕或者是好友去欺負他人時，你是會制止？還是會袖手旁觀？還是會規勸？還是順其自然？
- (6) 是否會因為想要讓自己是屬於同一個群體，或者是害怕成為被霸凌者，而成為霸凌他人的一份子？

### 【綜合活動】

(1)最後教師總結學生的意見，並再度回到影片故事，解釋霸凌發生，不僅僅是故事中主角明顯的欺負他人是霸凌者，有的時候與他人共同連結排擠某人也是一種霸凌行為。而除了常見的口語與暴力霸凌，其他類型排擠他人的形式也是屬於霸凌，鼓勵學生

5'

5'

「校園反霸凌大使」學習單

可以尋求正常管道解決問題，降低與減少自己涉入霸凌的狀況。  
(2)再次強調影片中所提「只要有人不喜歡，你就不可以」的觀念。

### 【延伸學習】

教師除了透過繪本內容與學生討論霸凌之議題外，亦可透過真實的新聞案例或是從YouTube尋找新聞片段，讓學生對此議題有更直接之連結與引發切身之關注。

### 【觀念交流站】

透過影片故事的分享，可以帶領學生去思考平時和與自己不同的人互動時，第一個想法以及態度為何。

而面對關係霸凌的產生，自己與帶領者之間的互動，有時候會因為擔憂或者是不知道發生什麼事情，而莫名其妙進入霸凌的行列裡。教師可以試著透過故事的分享與小組討論，去說明小團體間的少交流與關係霸凌在某種程度上，還是有些不同的。因此堅持正確的事情，例如了解要接納文化差異、要接納不同背景的同學等等，甚或是適時的站出來去表達自己的想法，例如告訴霸凌者、或者是拒絕加入行列等，都是可以避免讓霸凌事件發生。

透過討論與分享的過程，可以讓學生更清楚彼此之間的互動模式，從繪本的學習單討論中，教師可以引導學生去思考每一個故事主角所代表的意義，例如是因為害怕而加入，還是不了解狀況而成為其中的一份子，讓學生可以更清楚區分霸凌行為的產生與自我角色之間的連結性，對霸凌有更深一層的認識。

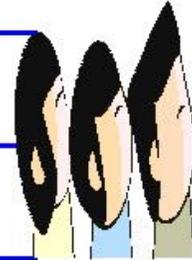
# 霸凌面面觀小組學習單

一、什麼樣的行為是[霸凌]?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_



二、想一想[霸凌者的心裡是怎麼想的?]

[他們的人緣好嗎?為什麼?]

三、想一想[被霸凌者心裡會有什麼感覺?]

[他們的人緣好嗎?為什麼?]

班級: \_\_\_\_\_ 小組成員: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

附件三-3 台南市崑山國小[防制校園霸凌]班級輔導活動 活動照片



說明：教師說明活動的目的與引起動機



說明：小組討論完成學習單



說明：教師 ppt 講解活動



說明：小組推派代表發表討論結果